



Основные требования к внутренней оценке качества образовательной организации

Шубаева В.Г.

*Проректор по образовательной деятельности
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»*

Внутренняя система оценки качества



Программный уровень

Институциональный уровень

Анкетирование субъектов, причастных к образовательной деятельности

01



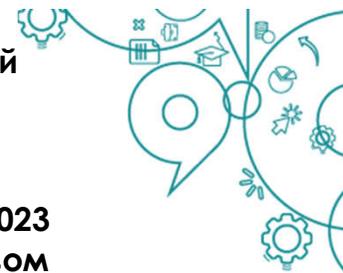
Выявление имеющихся проблем (локальных и системных)

02



Ключевой инструмент для принятия управленческих решений

Приказ Минобрнауки России от 18.04.2023 N 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»



Приказ Росособнадзора N 660, Минпросвещения России N 306, Минобрнауки России N 448 от 24.04.2023 "Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования"



для государственной
аккредитации
образовательной
деятельности
(ОПОП ВО)



для аккредитационного мониторинга
(ОПОП ВО)

Наличие внутренней системы оценки качества образования	Имеется	10
	Не имеется	0



На официальном сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность, в сети "Интернет" должны быть представлены:



1. Локальный нормативный акт о внутренней системе оценки качества образования



- Закрепление структуры ВСОК ОО
- Фиксация системы организации проведения процедур ВСОК



2. Отчет о самообследовании



- Информация о результатах опросов педагогических и научных работников
- Информация о результатах опросов обучающихся
- Информация о результатах опросов работодателей и их объединений, иных юридических лиц и(или) физических лиц



Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности

01

Типология элементов В.С.О.К.

02

Цели для ОО (обязательный учет требований ФГОС)

03

Задачи В.С.О.К.

04

Ключевые участники процедур и их роль

05

Порядок проведения элементов внутренней системы оценки качества (последовательность процедур)

06

Ответственность участников образовательной деятельности, включая руководителей ОПОП / заведующих кафедрами (периоды проведения и нормативные сроки устанавливаются распорядительными актами)

07

Приложения

- ✓ Примерные формы приказов
- ✓ Примерная форма заключения
- ✓ Примерная форма плана развития



Требования федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

Пункт 4.6.2 В целях совершенствования программы бакалавриата Организация при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников Организации.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по программе бакалавриата обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик



Отражение ключевых нормативных аспектов в процедуре внутренней системы оценки качества образовательной деятельности

01

Регулярность проведения процедуры оценки, включая анкетирования



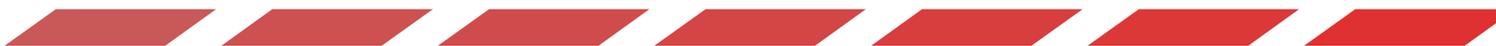
02

Фиксация привлечения участников образовательной деятельности к процедуре оценки и подтверждение данного участия



03

Утверждение структуры анкеты обучающегося с фиксацией блоков анкеты, отражающих требования ФГОС



04

Отражение результатов в электронной информационно-образовательной среде





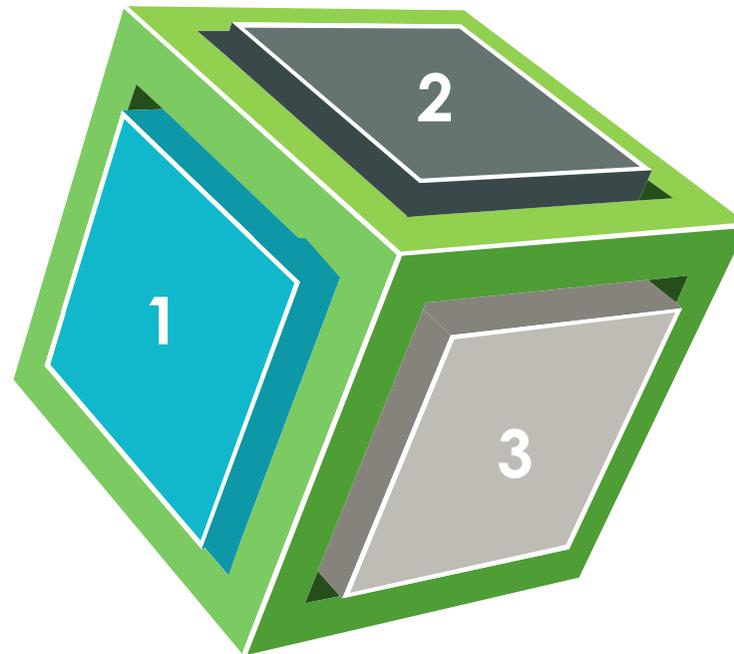
Анкетирование обучающихся рекомендуется проводить:



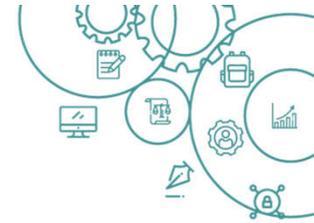
С периодичностью
не менее 2 раз в год



После прохождения
промежуточной
аттестации, во избежание
конфликта интересов



В электронной
информационно-
образовательной среде
университета



Соответствие процедур ВСОК требованиям ФГОС

Элемент ФГОС	Участник	Подтверждающий документ
Проведение регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности	-	<ul style="list-style-type: none"> • Положение о внутренней системе оценки качества • Приказ о проведении процедур ВСОК
Организация привлекает		
работодателей и (или) их объединения,	Работодатели/ Ассоциации работодателей	<ul style="list-style-type: none"> • Протокол СОВЕЩАТЕЛЬНОГО ОРГАНА в части результатов анкетирования • Согласие на участие в анкетировании и <u>обработку персональных данных</u>
иных юридических и (или) физических лиц	Выпускники	<ul style="list-style-type: none"> • Протокол СОВЕЩАТЕЛЬНОГО ОРГАНА в части результатов анкетирования • Согласие на участие в анкетировании и <u>обработку персональных данных</u>
включая педагогических работников организации	НПР Университета	<ul style="list-style-type: none"> • Протокол СОВЕЩАТЕЛЬНОГО ОРГАНА в части результатов анкетирования • Согласие на участие в анкетировании и <u>обработку персональных данных</u>
обучающихся	Обучающиеся всех уровней образования	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение (аналитический отчет) • Согласие на участие в анкетировании и <u>обработку персональных данных</u> • Распоряжение проректора по образовательной деятельности
<p>В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется ВОЗМОЖНОСТЬ оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.</p>		

Формирование структуры анкеты в соответствии с требованиями ФГОС



Пункт ФГОС	Содержание анкеты (примеры)
Условия	Кадровые условия Материально-технические условия Информационные условия
Содержание	Содержательное наполнение дисциплин ОПОП
Организация образовательного процесса	Формирование расписания Равномерность распределения занятий
Качество в целом	Оценка уровня сформированности компетенций Оценка полноты полученных знаний
Качество отдельных дисциплин (модулей), практик	Актуальность и доступность учебного материала Профессиональная компетентность НПР Объективность оценки знаний



Примеры вопросов по блокам

БЛОК: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

Условия

- 3.1. Удовлетворены ли Вы материально-техническими условиями реализации образовательной программы (оснащенностью учебных аудиторий, лабораторий, помещений для самостоятельной работы)?
- 3.2. Насколько удовлетворяет Вас информационное обеспечение образовательного процесса (ресурсы электронной библиотечной системы, доступностью выхода в сеть Интернет, электронной информационно-образовательной средой)?
- 3.3. Оцените уровень вежливости и доброжелательности работников деканата, работников кафедр

Организация

- 4.1. Оцените организацию образовательного процесса в части формата представления расписания учебных занятий и промежуточной аттестации (зачетов, экзаменов)
- 4.2. Оцените организацию образовательного процесса в части количества учебных занятий в день
- 4.3. Оцените организацию образовательного процесса в части времени начала и окончания учебных занятий



Примеры вопросов по блокам

БЛОК: ВОПРОСЫ ПО ОТДЕЛЬНЫМ ДИСЦИПЛИНАМ

1. Оцените по пятибалльной шкале следующие критерии качества по дисциплине:

Критерий	Балл
Актуальность учебного материала	
Доступность учебного материала для понимания	
Профессиональная компетентность преподавателей	
Интерактивность изложения учебного материала	
Качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций	
Доступность рекомендуемой литературы в библиотечном фонде или сети Интернет	
Объективность оценки знаний студентов	

2. Оцените по пятибалльной шкале критерии качества кадрового обеспечения реализации дисциплины:

Преподаватель - _____ *выбор из выпадающего списка в системе*

Критерии	Баллы
Профессионализм	
Коммуникабельность	
Доброжелательность	
Доступность и интерактивность подачи материала	
Способность мотивировать студентов к самостоятельному/углубленному изучению дисциплины	
Требовательность	
Объективность при выставлении оценок	



Примеры вопросов по блокам

БЛОК: ВОПРОСЫ ПО ПРАКТИКАМ

1. Оцените качество организации сопровождения (документального, информационного и т.д.) при подготовке к практике?
2. Удовлетворены ли Вы условиями, предоставленными организацией в рамках проведения практики?

БЛОК: ВОПРОСЫ ПО ОНЛАЙН КУРСАМ

1. **Вопрос основной:** Есть ли у Вас опыт изучения массовых открытых онлайн-курсов?
 - Да
 - Нет
1. **При ответе «Да» появляются дополнительные вопросы:** Где Вы изучали онлайн-курсы? *(ответ с неограниченным множественным выбором)*
 - Российская Национальная платформа открытого образования
 - Просветительский проект «Лекториум»
 - Образовательная платформа Stepik
 - Межуниверситетская образовательная платформа «Универсариум»Другие ресурсы _____ *(открытый ответ)*



Процедура проведения онлайн анкетирования обучающихся СПбГЭУ

- 1** Формирование базы данных
- 2** Обработка и анализ полученной информации с помощью разработанных программных продуктов (скриптов)
- 3** Формирование заключения по результатам анкетирования сотрудниками подразделения, отвечающего за качество образовательной деятельности





Форматы представления результатов анкетирования

1

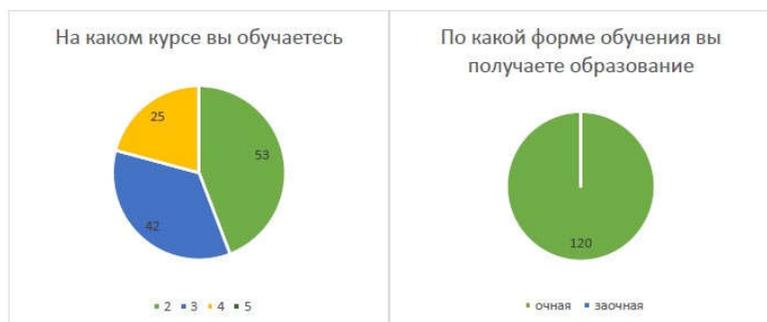
По каждой ОПОП

- аналитика по респондентам
- анализ результатов анкетирования с графическим представлением ДАННЫХ

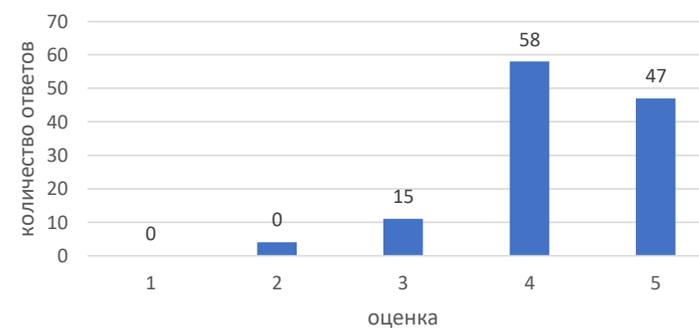
Образовательная программа	Число ответов
Логистика и управление цепями поставок	120

БЛОК 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

1. Содержание



Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности и др.)?



Форматы представления результатов анкетирования



2

По каждому НПР

данные формируются в личном кабинете педагогического работника СПбГЭУ и включают в себя:

- общее количество респондентов
- среднее количество набранных по всем реализуемым дисциплинам, по конкретной дисциплине и по конкретному критерию
- среднее количество набранных баллов конкретного НПР по кафедре, факультету и Университету в целом



[Личный кабинет](#) → Результаты

Результаты

Предмет:

Критерий:

Период	Осень 2019	Осень 2020
Число анкет	67	76
Средний балл	4.5	4.6
Медиана	5	5



[Личный кабинет](#) → Результаты

Результаты

Предмет:

Критерий:

Период	Осень 2019	Осень 2020
Число анкет	67	76
Средний балл	4.5	4.7
Медиана	5	5

Критерий:

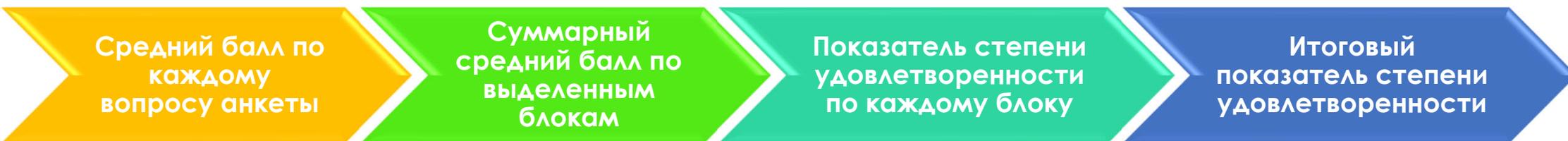
По всем предметам и критериям

Период	Осень 2019	Осень 2020
Иванова Александра Федоровна		
Число анкет	68	76
Средний балл	4.5	4.7
Медиана	5	5
Кафедра менеджмента и инноваций		
Число анкет	2139	1831
Средний балл	4.6	4.6
Медиана	5	5
Факультет экономики и финансов		
Число анкет	11598	10251
Средний балл	4.5	4.5
Медиана	5	5
Университет		
Число анкет	60769	53768
Средний балл	4.5	4.6
Медиана	5	5



Процедура расчета показателей удовлетворенности по результатам анкетирования обучающихся СПбГЭУ

Процедура анализа анкет включает в себя следующие расчеты:



Показатель $N = \frac{\text{суммарный средний балл по каждому блоку (с учетом весов, присвоенных каждому блоку)}}{\text{максимально возможный балл по каждому блоку (с учетом весов, присвоенных каждому блоку)}}$

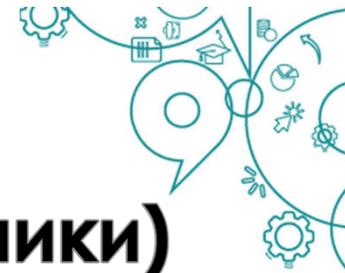
В соответствии с оценочной шкалой можно сделать выводы о **полной (частичной) удовлетворенности / неудовлетворенности** качеством реализации образовательной программы:

Степень удовлетворенности	Интервал (%)
Неудовлетворенность	До 50
Частичная неудовлетворенность	От 50 до 65
Частичная удовлетворенность	От 65 до 80
Полная удовлетворенность	От 80 до 100



Пример расчета показателей удовлетворенности по результатам анкетирования обучающихся СПбГЭУ

№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>			
1	Удовлетворены ли Вы материально-техническими условиями реализации образовательной программы (оснащенностью учебных аудиторий, лабораторий, помещений для самостоятельной работы)?	4,6	
2	Насколько удовлетворяет Вас информационное обеспечение образовательного процесса (ресурсами электронной библиотечной системы, доступностью выхода в сеть Интернет, электронной информационно-образовательной средой)?	4,5	
3		
<i>Суммарный балл по критерию</i>		19	95%
<i>Удовлетворенность условиями организации образовательного процесса</i>			
1	Оцените организацию образовательного процесса в части количества учебных занятий в день	4,7	
		
<i>Суммарный балл по критерию</i>		19	95%
Итоговый показатель степени удовлетворенности		48, 2	92,6%



Примеры вопросов (педагогические работники)

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1. Используете ли Вы при проведении занятий методы проектного обучения?
2. Используете ли Вы информацию, полученную в результате прохождения Вами онлайн курсов, в учебном процессе?
3. Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, национальных и международных конференциях?

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ

1. Оцените качество оснащения аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования в Университете
2. Оцените качество фондов библиотеки СПбГЭУ, в т.ч. электронных ресурсов
3. Оцените качество функционирования электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС)

ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ПРОГРАММЕ

1. Ваши предложения по совершенствованию качества основных профессиональных образовательных программ СПбГЭУ _____ (*открытый ответ*)



Примеры вопросов (работодатели)

УЧАСТИЕ РАБОТОДАТЕЛЕЙ В РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП

1. По каким направлениям деятельности в части реализации ОПОП вы сотрудничаете с СПбГЭУ?
2. Принимаете ли Вы участие в разработке фондов оценочных средств образовательных программ СПбГЭУ?
3. Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?

УЧАСТИЕ РАБОТОДАТЕЛЕЙ В ТРУДОУСТРОЙСТВЕ ВЫПУСКНИКОВ ПРОГРАММЫ

1. Трудоустраиваете ли Вы обучающихся образовательной программы по итогам прохождения практики?
2. Трудоустраиваете ли Вы выпускников образовательной программы?

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ ПРОГРАММЫ

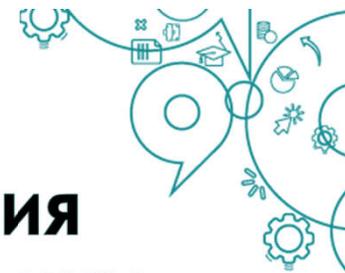
1. Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников образовательных программ СПбГЭУ?
2. Удовлетворены ли Вы качеством сформированности универсальных компетенций (получаемых soft skills) в части коммуникативных навыков, системного и критического мышления, уровня владением иностранным языком, навыков проектной деятельности, развития лидерских качеств и навыков работы в команде и др.?
3. Ваши предложения по улучшению подготовки обучающихся СПбГЭУ _____ (*открытый ответ*)



Примеры вопросов (выпускники)

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫПУСКНИКОВ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОБУЧЕНИЯ

1. Удовлетворены ли Вы фактическими результатами обучения в Университете?
2. Если бы Вам снова предстояло принять решение о поступлении в высшее учебное заведение, сделали бы Вы выбор в пользу СПбГЭУ?
3. Оказали ли Вам содействие в поиске работы структурные подразделения СПбГЭУ?
4. Способствовало ли прохождение практики во время Вашего обучения более быстрой адаптации в профессии?
5. Используете ли Вы полученные за время учебы в Университете компетенции в своей трудовой деятельности?
6. Достаточный ли объем профессиональных знаний Вы получили в Университете для реализации Вашей профессиональной деятельности?



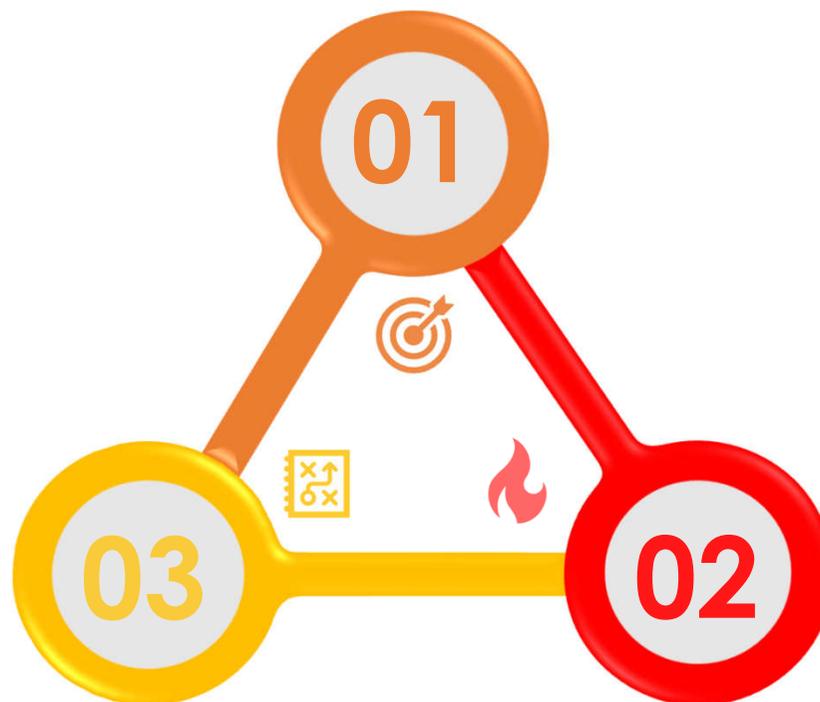
Фиксация ключевых направлений развития университета во внутренней системе оценки качества образовательной деятельности

Стратегия

Стратегическое направление развития

Тактика

Тактическое направление реализации деятельности университета



Имидж

Имиджевое планирование развития университета

Примеры стратегических показателей на уровне ОПОП



Доля обучающихся, осваивающих ОПОП за счет средств юридических лиц (целевое обучение с полным/частичным возмещением затрат на обучение), от общего количества обучающихся

Доля обучающихся, являющихся иностранными гражданами, от общего количества обучающихся на ОПОП

Численность обучающихся по программам бакалавриата / специалитета / магистратуры на контрактной основе



Объем финансовых средств, полученных по результатам коммерциализации результатов проектной деятельности обучающихся

Объем финансовых средств, полученных по результатам коммерциализации в рамках научно-исследовательской деятельности обучающихся (НИР)

Примеры тактических показателей



Договоры о пр. подготовке

Количество действующих коллективных договоров о практической подготовке обучающихся, инициированных в рамках ОПОП

3

Проекты работодателей

Реализация проектов, инициированных работодателем в рамках ОПОП, с участием сотрудников ППС и обучающихся

2

Работодатели в реализации ОПОП

Доля работодателей, участвующих в реализации ОПОП (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям) от общего числа работников, реализующих ОПОП

4

Молодые преподаватели

Доля молодых преподавателей (кандидатов наук до 35 лет, докторов наук до 40 лет), задействованных в реализации ОПОП

1

Повышение уровня информационной грамотности ППС

Количество ППС, прошедших курс повышения квалификации по ИКТ

5

Примеры ИМИДЖЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ



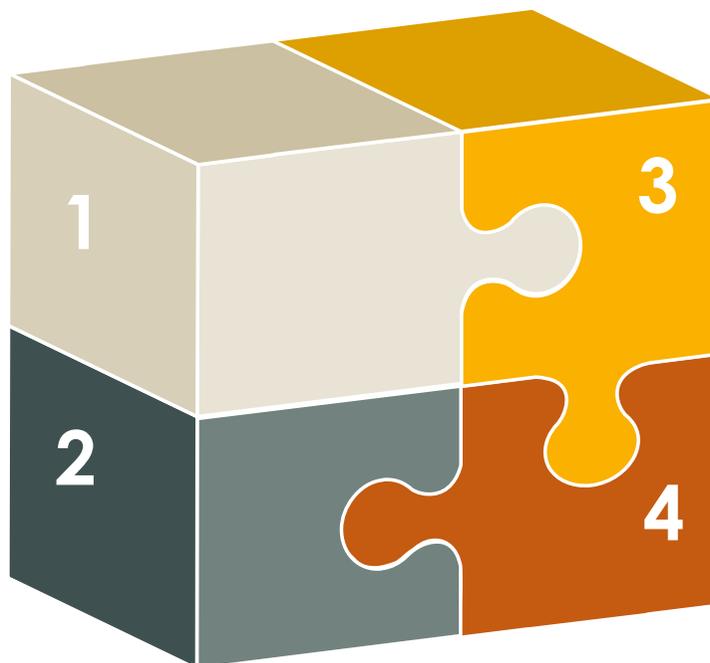
Мероприятия в рамках сетевого взаимодействия

Количество организованных совместных мероприятий с предприятиями, с которыми осуществляется сетевое взаимодействие в рамках реализации ОПОП



Гостевые лекции от профильных организаций

Количество организованных представителей организаций гостевых лекций, с участием профильных организаций



Обучающиеся, выступившие на научных мероприятиях

Доля обучающихся, выступивших на научных конференциях, круглых столах и других научных мероприятиях, принявших участие в научных конкурсах, олимпиадах и других научных мероприятиях, от общего количества обучающихся на ОПОП конкретного года набора и формы обучения



Победы обучающихся

Количество побед студентов вуза в студенческих олимпиадах



Спасибо за внимание!