

Общероссийская общественно-государственная просветительская  
организация «Российское общество «Знание»  
и портал Федеральных образовательных стандартов высшего образования  
[www.fgosvo.ru](http://www.fgosvo.ru)

**приглашают**

принять участие в открытом  
профессионально-общественном обсуждении проекта профессионального  
стандарта «Консультант в области развития цифровых компетенций  
населения (цифровой куратор)»

Приглашаем принять участие в профессионально-общественном  
обсуждении проекта профессионального стандарта «Консультант в области  
развития цифровых компетенций населения (цифровой куратор)».

Обсуждение будет проходить в формате вебинара (круглого стола, др.),  
который состоится 26 июля 2018 года в 12.00 (время московское).

*Инструкция: название собрания: Обсуждение проекта профессионального  
стандарта. Сводные сведения: "Консультант в области развития цифровых  
компетенций населения (цифровой куратор)" и проект перечня наименований  
квалификаций и требований к квалификации. Время: 26.07.2018 12:00 – 16:00  
Часовой пояс: (GMT+03:00) Москва, Санкт-Петербург, Волгоград и .т.д  
Чтобы присоединиться к собранию:*

<http://connect.misis.ru/r3ale3ooix1/>

*Если вы ранее не участвовали в собраниях Adobe Connect:*

*Проверьте подключение:*

[http://connect.misis.ru/common/help/ru/support/meeting\\_test.htm](http://connect.misis.ru/common/help/ru/support/meeting_test.htm)

*Обознакомьтесь с кратким обзором:*

<http://www.adobe.com/ru/products/adobeconnect.html>

## **Предварительное содержание мероприятия**

### **Вводная часть**

Обоснование необходимости разработки проекта профессионального стандарта.  
Оценка масштаба решаемой задачи. Информация о разработчиках профессионального  
стандарта. (приложение 1 – пресс-релиз)

**В ходе вебинара (круглого стола, др.) будут рассмотрены следующие  
вопросы:**

1. Обсуждение проекта профессионального стандарта «Консультант в  
области развития цифровых компетенций населения (цифровой куратор) и  
проекта перечня наименований квалификаций и требований к квалификации.

Цель. Вид профессиональной деятельности. Анализ трудовой деятельности.  
Выполняемые функции в области трудовой деятельности. Обсуждение требований к  
уровню образования и практическому опыту цифровых кураторов.

2. Оценка возможности применения профессионального стандарта для  
разработки программ дополнительного профессионального образования и  
профессионального обучения для подготовки цифровых кураторов

*В рамках мероприятия будет поддерживаться обратная связь для формирования дискуссии.*

Пресс-релиз Цифровой куратор

## Российское общество «Знание» разрабатывает стандарт новой профессии «Цифровой куратор»!

Российское общество «Знание» выступило инициатором разработки нового профессионального стандарта «Консультант в области развития цифровых компетенций населения (цифровой куратор)». Цифровые кураторы будут оказывать информационно-консультационные услуги населению в области развития компетенций, востребованных в цифровой экономике.

Цифровые технологии становятся все более совершенными. Они позволяют более эффективно решать профессиональные задачи, добавляют комфорта и повышают скорость решения многих вопросов в личной жизни. Развиваются цифровые платформы для дистанционного обучения, предоставления финансовых услуг в электронной форме. Расширяются возможности для дистанционной занятости и электронного взаимодействия граждан с государственными органами. Количество зарегистрированных пользователей Единого портала государственных и муниципальных услуг в 2017 году достигло 65 млн. человек. Растет число граждан, позитивно оценивающих развитие цифровых технологий и удобство цифровых сервисов для населения. В то же время нарастает разрыв в уровне цифровой грамотности различных групп населения. Кроме тех, кто по тем или иным причинам совсем не использует ресурсы и возможности глобальной сети, практически 30% зарегистрированных пользователей отмечают, что им сложно осваивать новые возможности в интернете. По данным Национального агентства финансовых исследований (НАФИ) только каждый четвертый (26% россиян) продемонстрировал высокий уровень базовых компетенций в цифровой среде.

Для реализации преимуществ цифровой экономики в повышении качества жизни населения важно, чтобы каждый человек в любом регионе России смог эффективно использовать цифровые ресурсы. В то же время внедрение цифровых технологий в сфере оказания государственных услуг, финансовой и социальной сфере может столкнуться с ограничениями, связанными с возможностями их применения некоторыми категориями населения.

«К 2024 году не менее 40% населения России должны обладать цифровыми навыками. Об этом говорится в Программе «Цифровая экономика Российской Федерации». Это значит, что в ближайшие годы предстоит организовать подготовку и повысить цифровую грамотность 15–20 млн. человек, проживающих во всех регионах нашей страны. Это очень

масштабная задача!» – отмечает Председатель Российского общества «Знание» Любовь Духанина.

Снижение рисков, связанных с недостаточной готовностью граждан к внедрению в жизнедеятельности цифровых технологий, может стать разработкой и запуском программ развития компетенций цифровой экономики у широких слоев населения. Развертывание программ развития компетенций цифровой экономики потребует серьезного кадрового обеспечения. Таким образом, внедрение цифровых технологий в социальной сфере приведет к появлению нового вида профессиональной деятельности – консультирование граждан в области развития цифровых компетенций. Востребованность новой профессии подтверждается результатами оценки уровня цифровой грамотности населения с одной стороны, и задачами по развитию цифровой экономики в России с другой.

С целью обеспечения высокого уровня оказания услуг в области консультирования граждан по вопросам использования цифровых технологий и сервисов и реализации просветительских и образовательных программ организована работа по разработке профессионального стандарта «Консультант в области развития цифровых компетенций населения (цифровой куратор)». Инициатором выступило Российское общество «Знание». Его инициативу поддержали и стали организациями-партнерами по разработке профессионального стандарта: Московский городской педагогический университет, Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ», Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС», Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании и АО «ЛАНИТ».

Цифровой куратор – это новый вид профессиональной деятельности в сфере оказания социальных услуг, связанный с адаптацией граждан к новым цифровым технологиям. Задача цифрового куратора – создать благоприятные условия для освоения таких технологий теми категориями населения, которые испытывают трудности (лица старшего возраста) или недостаточно информированы о возможностях применения цифровых технологий в своей жизнедеятельности и, тем самым, способствовать повышению качества жизни и эффективности профессиональной деятельности.

К решению этих масштабных просветительских задач планируется привлекать способную и инициативную молодежь, уверенно владеющую интернет-технологиями, в том числе студентов и школьников. «Для учащихся 10 и 11 классов появляется возможность получить современную профессию, систематизировать знания о цифровых технологиях, развить умение свободно общаться с людьми самого разного возраста. Такие знания и опыт дадут серьезные конкурентные преимущества цифровым кураторам в условиях цифровой экономики во всех жизненных сферах и в дальнейшей профессиональной деятельности» – комментирует инициативу Председатель Российского общества «Знание» Любовь Духанина.

Разработка профессионального стандарта позволит сформировать модель оказываемой услуги, которая будет описана в виде трудовых

действий, составляющих единый бизнес-процесс. На основании профессионального стандарта будут определены требования к знаниям и умениям, что позволит в кратчайшие сроки создать условия для подготовки кадров (через программы профессионального образования для специалистов и профессионального обучения для волонтеров), а также организовать независимую оценку квалификации работников.

Проект профессионального стандарта «Консультант в области развития цифровых компетенций населения (цифровой куратор)» и проект перечня наименований квалификаций и требований к квалификации размещены на официальном сайте Российского общества «Знание» <https://www.znanierussia.ru/useful/Pages/digital-curator.aspx>, а также на странице сайта Минтруда России <http://profstandart.rosmintrud.ru/>.

### **Обоснование необходимости разработки проекта профессионального стандарта «Консультант в области развития цифровых компетенций населения (цифровой куратор)»**

Одной из задач Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203, является формирование новой технологической основы для развития экономики и социальной сферы. Это предполагает создание различных технологических платформ для дистанционного обучения, предоставление финансовых услуг в электронной форме, расширение дистанционной занятости, развитие технологий электронного взаимодействия граждан с государственными органами.

Внедрение цифровых технологий в сфере оказания государственных услуг, финансовой и социальной сфере может столкнуться с ограничениями, связанными с возможностями их применения некоторыми категориями населения.

По данным Национального агентства финансовых исследований (НАФИ), индекс цифровой грамотности российских граждан составляет 52 процентных пункта из 100<sup>1</sup>. Только каждый четвертый (26% россиян) продемонстрировал высокий уровень базовых компетенций в цифровой среде (доля респондентов с индексом 90 п.п. и выше). В сельской местности он почти на 10 п.п. ниже, чем в крупных городах (49 п.п.). Уровень цифровой грамотности существенно зависит от образования и возраста: чем моложе люди, тем выше у них уровень цифровой грамотности. Следует отметить, что у лиц старшего возраста уровень цифровой грамотности оценивается в 28 п.п., в возрасте от 45 до 54 лет – 47 п.п. Уровень цифровой грамотности ниже у лиц, не имеющих высшее образование.

Снижение рисков, связанных с недостаточной готовностью граждан к внедрению в жизнедеятельности цифровых технологий, может стать разработкой и запуском программ развития компетенций цифровой экономики у широких слоев населения. Эти меры предусмотрены в программе «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.07.2017 № 1632-р, одной из задач которой является создание системы мотивации по освоению необходимых компетенций цифровой экономики.

Масштабы реализации программ развития компетенций цифровой экономики населения можно определить на основе демографических показателей: численность населения страны в возрасте старше 55 лет составляет более 42 млн. человек, из которых половина не старше 65 лет, т.е. находятся в возрасте «активного долголетия».

Развертывание программ развития компетенций цифровой экономики только для одной категории – лиц в возрасте от 55 до 64 лет – потребует серьезного кадрового обеспечения. Для оказания новой социальной услуги более 20 млн. получателей необходимо привлечь от 20 до 40 тыс. специалистов и волонтеров.

Таким образом, внедрение цифровых технологий в социальной сфере приведет к появлению нового вида профессиональной деятельности – консультирование граждан в области развития цифровых компетенций. Востребованность новой профессии подтверждается результатами оценки уровня цифровой грамотности населения, с одной стороны, и задачами по развитию цифровой экономики в России, с другой.

Разработка профессионального стандарта «Консультант в области развития цифровых компетенций населения (цифровой куратор)» позволит на начальном этапе формирования потребности в новом виде услуг сформулировать требования к квалификации специалистов и волонтеров,

---

<sup>1</sup> <https://www.nafi.ru/analytics/tsifrovaya-gramotnost/>

которые будут задействованы в реализации программ развития компетенций цифровой экономики у населения.

Разработка профессионального стандарта позволит сформировать модель оказываемой услуги, которая будет описана в виде трудовых действий, составляющих единый бизнес-процесс. На основании профессионального стандарта будут определены требования к знаниям и умениям, что позволит в кратчайшие сроки создать условия для подготовки кадров (через программы профессионального образования для специалистов и профессионального обучения для волонтеров), а также организовать независимую оценку квалификации работников.

