

05 июня 2024 года состоялось совместное заседание Научно-методического совета по направлению «Сервис» Федерального учебно-методического объединения в системе высшего образования по укрупненной группе специальностей и направлений 43.00.00 «Сервис и туризм» с АНО НАРК и представителями ключевых СПК, заинтересованных в подготовке профессионалов по взаимодействию с клиентами:

- СПК в автомобилестроении,
- СПК финансового рынка,
- СПК в жилищно-коммунальном хозяйстве,
- СПК в сфере гостеприимства,
- СПК на железнодорожном транспорте,
- СПК в индустрии красоты,
- СПК торговой, внешнеторговой и по отдельным видам предпринимательской и экономической деятельности.

Заседание прошло в очно-дистанционном формате на базе ассоциации «Российские автомобильные дилеры».

Основными вопросами обсуждения стали:

1. Существующие возможности системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в сфере сервиса и оказания услуг с целью оптимизации профессиональных образовательных программ разных уровней (СПО-ВО-ДПО) и их соответствия актуальным требованиям рынка труда.
2. Новая модель высшего образования для подготовки кадров в сфере сервиса: возможности проекта ФГОС ВО по УГСН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг» для повышения качества подготовки кадров и удовлетворенности рынка труда в квалифицированных кадрах.

3. Обсуждение перспектив взаимодействия НМС ФУМО ВО по направлению «Сервис» и СПК, заинтересованных в специалистах, способных профессионально обеспечить клиентоцентричность бизнес-процессов в организациях сферы услуг.

По итогам заседания подготовлена Резолюция заседания.

**ПРОГРАММА**  
**заседания НМС по направлению «Сервис»**  
**Федерального учебно-методического объединения**  
**в системе высшего образования**  
**по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»**

**«СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ КАДРОВ В СФЕРЕ СЕРВИСА В УСЛОВИЯХ  
ПЕРЕХОДА НА НОВУЮ НАЦИОНАЛЬНУЮ СИСТЕМУ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

**(методические подходы к построению образовательных программ по ФГОС 4  
для УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг») в сфере сервиса**

**Место проведения:** г. Москва, Ленинский пр., д.107  
(ГК Автодом, ДЦ Порше Центр Ленинский).

**05 июня 2024 г.**

<b>№</b>	<b>ВРЕМЯ</b>	<b>ТЕМА ВЫСТУПЛЕНИЯ</b>	<b>ДОКЛАДЧИК</b>
1	10:00 – 10:05	Приветственное слово к участникам заседания	Угрюмов Е.С. председатель ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм», первый проректор ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»
2	10:05 – 10:15	Взаимодействие ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм» с СПК в новой модели высшего образования для подготовки кадров в сфере сервиса и оказания услуг	Угрюмов Е.С. председатель ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм», первый проректор ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»

№	ВРЕМЯ	ТЕМА ВЫСТУПЛЕНИЯ	ДОКЛАДЧИК
3	10:15 – 10:30	Новая модель высшего образования в контексте национальной системы квалификаций	Факторович А.В. заместитель Генерального директора АНО НАРК, доктор педагогических наук, профессор
4	10:30 – 10:45	Концепция подготовки кадров для сферы сервиса по новому проекту ФГОС ВО по УГСН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»	Ердакова В.П. зам. председателя ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм», советник ректора ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» (онлайн)
5	10:45 – 11:00	Систематизация процесса формирования образовательных программ для направления подготовки «Сервис»	Коняшина Г.Б. к.э.н, доцент, директор программ высшего образования факультета гостеприимства РАНХиГС при Президенте РФ, председатель НМС по направлению Сервис.  Шаронов М.А. к.т.н., доц. зав. кафедрой управления и предпринимательства РГУ СоцТех, сопредседатель НМС по направлению Сервис, член HR-комитета РОАД
6	11:00 – 11:15	СПК в автомобилестроении. Бизнес-Образование. Результативные практики взаимодействия	Кожухов С.В. директор Академии РОАД, руководитель комитета по профессиональному образованию СПКА в автомобилестроении

№	ВРЕМЯ	ТЕМА ВЫСТУПЛЕНИЯ	ДОКЛАДЧИК
7	11:15 – 11:30	<p align="center"><b>СПК финансового рынка</b>            Клиентоориентированных отраслевые стандарты – основы повышения качества сервисного персонала в условиях санкций</p>	<p align="center">Солнцев М.А.</p> <p align="center">руководитель направления корпоративного обучения ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота», к.э.н., доцент кафедры маркетинга РЭУ им. Г.В. Плеханова, член Гильдии маркетологов, руководитель рабочей группы по разработке профессионального стандарта «Представитель авиационного предприятия — перевозчика», руководитель рабочей группы по экспертизе ФГОС СПК ВТ</p>
8	11.30-11.45	<p align="center"><b>СПК в сфере гостеприимства</b>            Ожидание работодателей сферы сервиса к результатам подготовки кадров в системы высшего образования. Возможности синхронизации с программами СПО и ВО</p>	<p align="center">Ушанов Ю.В.</p> <p align="center">зам. председателя СПК в сфере гостеприимства</p>
9	11:45 – 12:00	<p align="center">В рамках взаимодействия с СПК в жилищно-коммунальном хозяйстве:  <b>Опыт реализации пилотного проекта "ГИА-НОК" по ОПОП бакалавриата "Сервис жилой и коммерческой недвижимости" в ФГБОУ ВО "РГУТИС"</b></p>	<p align="center">Сумзина Л.В.</p> <p align="center">директор Высшей школы сервиса РГУТиС, к.т.н., доцент (онлайн)</p>
10	12.00-12.15	<p align="center">В рамках взаимодействия с СПК торговой, внешнеторговой и по отдельным видам предпринимательской и экономической деятельности:  <b>Подход СпбГЭУ к построению образовательных программ высшего образования по ФГОС ВО 4 для УГСН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»</b></p>	<p align="center">Кострюкова О.Н.</p> <p align="center">декан факультета сервиса, туризма и гостеприимства, зав. кафедрой сервисной и конгрессно-выставочной деятельности СпбГЭУ</p>

№	ВРЕМЯ	ТЕМА ВЫСТУПЛЕНИЯ	ДОКЛАДЧИК
11	12:15 – 12:30	Инновационные подходы к подготовке кадров для сферы Сервиса: сетевое партнёрство	<p>Биттер Н.В.</p> <p>заведующий кафедрой Рекреационной географии, сервиса, туризма и гостеприимства доц. к.пед.н., Алтайский государственный университет (онлайн)</p>
12	12:30 – 13:00	<p><b>Прения и подведение итогов заседания. Подготовка резолюции мероприятия по следующим вопросам:</b></p> <p>1. Предложения по оптимизации профессиональных образовательных программ разных уровней (СПО-ВО-ДПО) и их соответствия актуальным требованиям рынка труда в рамках существующих возможностей системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в сфере сервиса и оказания услуг</p> <p>2. Предложения по концепции подготовки кадров для сферы сервиса по проекту ФГОС ВО по УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг», реализуемой в рамках новой национальной системы высшего образования</p> <p>3. Предложения по взаимодействию НМС ФУМО ВО по направлению «Сервис» и СПК, заинтересованных в специалистах, способных решать профессиональные задачи в сфере сервиса и оказания услуг.</p>	<p>Угрюмов Е.С.</p> <p>председатель ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм», первый проректор ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»</p>
<p><b>В прениях примут участие:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>СПК воздушного транспорта</b> Анастасия Мирошниченко, руководитель Исполкома СПК</li> <li>- <b>СПК на железнодорожном транспорте (Объединение «Желдортранс») (онлайн)</b> Кузина Мария Александровна, гл. специалист управления профессиональных квалификаций</li> <li>- <b>СПК в области документационного и административно-хозяйственного обеспечения деятельности организации</b> Хлюснива Людмила Петровна, председатель Совета</li> <li>- <b>СПК индустрии красоты</b> (по согласованию)</li> <li>- <b>СПК городского пассажирского транспорта (онлайн)</b> (по согласованию)</li> <li>- <b>Образовательные организации, реализующие программы по направлению Сервис</b></li> </ul>			



## ПРОТОКОЛ

**заседания НМС по направлению «Сервис» Федерального учебно-методического объединения в системе высшего образования по укрупненной группе специальностей и направлений 43.00.00 «Сервис и туризм»**

**«СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ КАДРОВ В СФЕРЕ СЕРВИСА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ ПЕРЕХОДА НА НОВУЮ НАЦИОНАЛЬНУЮ СИСТЕМУ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

05 июня 2024 г.

г. Москва

**Место проведения:** г. Москва, Рублевское шоссе, дом 74, ДЦ «Тойота Центр Рублёвский», СП БИЗНЕС КАР.

**Формат проведения заседания:** очно-дистанционный.

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:** члены ФУМО ВО, АНО НАРК, представители ключевых СПК, заинтересованных в подготовке профессионалов по взаимодействию с клиентами (СПК в автомобилестроении, СПК финансового рынка, СПК в жилищно-коммунальном хозяйстве, СПК в сфере гостеприимства, СПК на железнодорожном транспорте, СПК торговой, внешнеторговой и по отдельным видам предпринимательской и экономической деятельности, СПК воздушного транспорта, СПК в области документационного и административно-хозяйственного обеспечения деятельности организации, Фонд развития профессиональных квалификаций ТПП РФ. Всего – 37 человек.

### ПОВЕСТКА ДНЯ

Вопросы к обсуждению:

1. Существующие возможности системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в сфере сервиса и оказания услуг с целью оптимизации профессиональных образовательных программ разных уровней (СПО-ВО-ДПО) и их соответствия актуальным требованиям рынка труда.

2. Новая модель высшего образования для подготовки кадров в сфере сервиса: возможности проекта ФГОС ВО по УГСН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание

услуг» для повышения качества подготовки кадров и удовлетворенности рынка труда в квалифицированных кадрах.

3. Обсуждение перспектив взаимодействия НМС ФУМО ВО по направлению «Сервис» и СПК, заинтересованных в специалистах, способных профессионально обеспечить клиентоцентричность бизнес-процессов в организациях сферы услуг.

4. Подведение итогов заседания.

Открыл заседание председатель ФУМО ВО 43.00.00 «Сервис и туризм» Угрюмов Е.С.

В качестве спикеров заседания выступили: **Угрюмов Е.С.**, председатель ФУМО ВО, **Ердакова В.П.**, зам. председателя ФУМО ВО, **Факторович А.А.**, заместитель генерального директора АНО НАРК, **Коняшина Г.Б.**, директор программ высшего образования факультета гостеприимства РАНХиГС при Президенте РФ, председатель НМС по направлению «Сервис», **Шаронов М.А.**, зав. кафедрой управления и предпринимательства РГУ СоцТех, сопредседатель НМС по направлению «Сервис», **Кожухов С.В.**, директор Академии РОАД, руководитель комитета по профессиональному образованию СПКА в автомобилестроении, **Солнцев М.А.**, руководитель направления корпоративного обучения ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота», **Ушанов Ю.В.**, зам. председателя СПК в сфере гостеприимства, **Сумзина Л.В.**, директор Высшей школы сервиса РГУТиС, **Кострюкова О.Н.**, декан факультета сервиса, туризма и гостеприимства, зав. кафедрой сервисной и конгрессно-выставочной деятельности СпбГЭУ, **Биттер Н.В.**, заведующий кафедрой Рекреационной географии, сервиса, туризма и гостеприимства Алтайского государственного университета.

В ходе заседания представители объединений работодателей признали существующий в настоящее время острый дефицит высококвалифицированных кадров в сфере сервиса и оказания услуг по разным направлениям профессиональной деятельности. Подтвердили заинтересованность в сотрудничестве с ФУМО ВО при подготовке кадров для сферы оказания услуг, выразили готовность взаимодействовать с вузами, реализующими образовательные программы по направлению подготовки «Сервис», в части формирования профессиональных компетенций, оценочных средств для оценки их сформированности, определения перечня дополнительных квалификаций, которые могут быть включены в состав основных образовательных программ и будут востребованы рынком труда, участия в проведении независимой оценки качества образовательных программ – оценке квалификаций выпускников, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ.

По вопросам повестки заседания **ВЫСТУПИЛИ:**

**ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм» (Угрюмов Е.С., председатель ФУМО ВО, Ердакова В.П., зам. председателя ФУМО ВО)** предложена концепция подготовки кадров для УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг», в которой

базовое высшее образование составляет 5 лет; специализированное высшее образование (магистратура) – 1 год.

В рамках пятилетнего срока обучения будет достигнута реальная практико-ориентированность образовательных программ, реализовано право студентов на получение нескольких квалификаций в рамках основной образовательной программы, сокращены расходы работодателей на последующее доучивание выпускников.

Подготовка квалифицированных специалистов, руководителей для сферы сервиса и оказания услуг требует освоения ими компетенций (знаний, умений), соответствующих 5 (практические навыки, непосредственно за счет увеличения сроков практики), 6 и 7 квалификационным уровням, в зависимости от требований работодателей и актуальных профессиональных стандартов, что будет реализовано в рамках 5-ти летней программы и, в целом, не потребует дальнейшего обучения специалистов в магистратуре с целью приобретения недостающих компетенций или реализации карьерных возможностей.

Образовательные программы специализированного высшего образования (магистратура) будут практико-ориентированными (профессиональными) и, как правило, будут реализовываться под заказ отрасли (по целевому набору). Наличие магистратуры по УГН 42 позволит получать новые компетенции специалистам с профильным высшим образованием или новые квалификации специалистам, имеющим непрофильное базовое высшее образование.

**АНО НАРК** (*Факторович А.А., заместитель генерального директора АНО НАРК*) предлагает усилить профессиональную ориентацию программ, поддерживает решение о пятилетнем сроке базового высшего образования, при условии усиления практической подготовки студентов в условиях реальной профессиональной среды. Кроме того, считает целесообразным введение дополнительных профессиональных компетенций, сформированных совместно с представителями заинтересованных СПК, при этом компетенции должны быть ориентированы на достижение конкретных (по запросу отрасли) трудовых действий, с учетом требований профессиональных стандартов и/или квалификационных характеристик. При разработке образовательных программ высшего образования особое внимание должно быть обращено на применение инструментов, позволяющих сформировать у студентов мета-компетенции и мягкие компетенции, являющиеся базой для успешной карьеры выпускников.

**НМС по направлению «Сервис» ФУМО ВО** (*Коняшина Г.Б., директор программ высшего образования факультета гостеприимства РАНХиГС при Президенте РФ, председатель НМС по направлению «Сервис», Шаронов М.А., зав. кафедрой управления и предпринимательства РГУ СоцТех, сопредседатель НМС по направлению «Сервис»*) предложен алгоритм взаимодействия заинтересованных СПК, НМС по Сервису и вузов при разработке основных образовательных программ высшего образования, реализуемых в рамках направления подготовки «Сервис».

**СПК в автомобилестроении** (*Кожухов С.В., директор Академии РОАД, руководитель комитета по профессиональному образованию СПК в автомобилестроении*) поддержал возможность сотрудничества в подготовке кадров по программам ВО и заявил об острой нехватке кадров, связанных с взаимодействием с клиентами в ДЦ отрасли, поддержал концепцию получения высшего образования для УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг». Представители СПК предложили следующие направления сотрудничества:

- реализация программ сетевого взаимодействия бизнеса и системы образования, в целях усиления практической составляющей в процессе подготовки специалистов, необходимых отрасли;

- обмен лучшими практиками. Интеграция результативных методик подготовки персонала в корпоративных университетах на площадках образовательных партнёров с целью реализации практико-ориентированного обучения под потребности дилеров;

- применение инструментов Национальной системы профессиональных квалификаций на всех этапах становления и профессионального развития обучающихся.

**СПК в области документационного и административно-хозяйственного обеспечения деятельности организации** (*Хлюснева Л.П., председатель Совета*) предлагает усилить компетенции в рамках приобретения выпускниками в сфере оказания услуг, относящихся к основам документационного обеспечения управления в профессиональной деятельности, деловому русскому языку в профессиональной деятельности, управлению документами и их цифровой трансформации в профессиональной деятельности. Поддерживает концепцию получения высшего образования, предложенную ФУМО ВО.

Для реализации образовательных программ предлагает консультирование и экспертную поддержку разработки и будущей актуализации ФГОС ВО 4 поколения, а также рекомендует использование профессиональных стандартов:

- 07.002 «Специалист по организационному и документационному обеспечению управления организацией» утвержден Приказом Минтруда России от 15.06.2020 № 333 н, зарегистрирован Минюстом №58957 от 16.07.2020;

- 07.013 «Специалист цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации» утвержден Приказом Минтруда России № 192 н от 31.03.2021 г., зарегистрирован Минюстом № 63290 от 29.04.21.

**СПК воздушного транспорта** (*Мирошниченко А., руководитель Исполкома СПК*) заинтересован в сотрудничестве с НМС по Сервису ФУМО ВО, как с ведущим методическим центром РФ по Сервису, и предлагает принять участие в разработке содержательной части квалификационных требований, используемых в программах подготовки кадров в отрасли на основе действующих профессиональных стандартов в условиях приостановки действия международных стандартов качества сервиса для российских авиационных предприятий.

**СПК железнодорожного транспорта (Объединение «Желдортранс»)** (*Сухомлинов А.В., заместитель генерального директора, Кузина М.А., гл. специалист управления профессиональных квалификаций*) проинформировал о подходах при организации подготовки кадров на железнодорожном транспорте и о применении профессиональных стандартов в части разработки и актуализации ФГОС и образовательных программ и поддержал возможность сотрудничества в части наполнения и повышения практико-ориентированности образовательных программ, применения элементов национальной системы квалификаций, обмена лучшими практиками в области подготовки кадров.

**СПК финансовых рынков** (*Солнцев М.А. руководитель направления корпоративного обучения ЧПОУ «Авиашикола Аэрофлота»*) заявил о своей всесторонней поддержке вузов при подготовке кадров в области клиентоориентированного бизнеса, предложил свои методические рекомендации, используемые для разработки (актуализации) профессиональных стандартов и (или) квалификаций управленческих, маркетинговых и сервисных видов деятельности. Поддержал концепцию получения высшего образования в сфере оказания услуг, предложенную ФУМО ВО.

**СПК в жилищно-коммунальном хозяйстве** (*Сумзина Л.В., директор Высшей школы сервиса РГУТиС*) проявил заинтересованность в участии при организации учебного процесса по сетевым образовательным программам высшего образования (с использованием ресурсов предприятия-партнера) в жилищно-коммунальной сфере. Поддержал 5-ти летнее высшее образование по направлению подготовки «Сервис».

**СПК торговой, внешнеторговой и по отдельным видам предпринимательской и экономической деятельности** (*Кострюкова О.Н., декан факультета сервиса, туризма и гостеприимства, зав. кафедрой сервисной и конгрессно-выставочной деятельности СпбГЭУ*) **и Фонд развития профессиональных квалификаций ТПП РФ** (*Первушин Н.В., генеральный директор*) готовы к сотрудничеству в сфере подготовки кадров для клиентских служб, готовы предоставить данные о востребованности будущих выпускников с учетом актуальных требований рынка услуг в конгрессно-выставочной индустрии и мониторинга кадровой потребности, требований профессиональных стандартов (действующего ПС и разработанного до стадии согласования). Заинтересованы принимать участие в качестве партнера сетевого обучения при реализации образовательных программ в сфере конгрессно-выставочной деятельности по направлению подготовки «Сервис». Поддерживают срок обучения по программам базового высшего образования по направлению «Сервис» - 5 лет, обусловленного значительным объемом практической подготовки, междисциплинарным характером подготовки и встраиванием дополнительных квалификаций с учетом требований профессиональных стандартов и/или квалификационных требований.

**СПК в индустрии гостеприимства** (Ушанов Ю.В., зам. председателя СПК в сфере гостеприимства) предложил сконцентрироваться на подготовке кадров в сфере ресторанного бизнеса на основе уже действующих профстандартов 33.013 ПС ОФИЦИАНТ, БАРМЕН и др., связанных с инфраструктурным обеспечением туризма и гостеприимства. Поддержал пятилетний срок подготовки кадров по направлениям, входящим в УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг», с учетом увеличения практической составляющей образовательных программ и обеспечения возможности студентам осваивать несколько квалификаций в течение срока освоения основной образовательной программы высшего образования.

#### **РЕШИЛИ:**

1. Рекомендовать Министерству науки и высшего образования РФ (далее – МОН РФ):

1.1 поддержать, предложенную ФУМО ВО, концепцию подготовки кадров для УГН 42, в которой базовое высшее образование составляет 5 лет при условии, что в рамках данного срока обучения будет достигнута реальная практико-ориентированность образовательных программ, реализовано право студентов на получение нескольких квалификаций (микроквалификаций) в рамках основной образовательной программы, сокращены расходы работодателей на последующее доучивание выпускников, частично решается вопрос обеспечения кадровой потребности работодателей за счет студентов.

1.2 сохранить для УГН 42 специализированный уровень высшего образования (магистратуру) со сроком обучения 1 год при условии, что такие образовательные программы будут практико-ориентированными (профессиональными) и, как правило, будут реализовываться под заказ отрасли.

2. Рекомендовать ФУМО ВО:

2.1 сформировать модель базового высшего образования в сфере сервиса, предусматривающую баланс фундаментального образования и практикоориентированной подготовки, предполагающей различные образовательные траектории под запросы работодателей, в том числе с более высокой степенью гарантии трудоустройства (целевой набор);

2.2 вынести на рассмотрение заседания ФУМО ВО вопрос о внесении изменения в проект ФГОС ВО 4 для УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг», добавив в п.1.12 стандарта, абзац из Макета ФГОС ВО 4, предложенного МОН РФ, следующего содержания: «При разработке образовательной программы Организация выбирает направленность (профиль) образовательной программы из перечня, определенного характеристикой соответствующего направления, установленной в разделе 5 настоящего ФГОС ВО (далее – характеристика образовательной программы).».

Научно-методическим советам ФУМО ВО по направлениям «Сервис», «Туризм», «Гостиничное дело» подготовить обоснованную позицию по данному вопросу и представить ее на ближайшем заседании ФУМО ВО, а также подготовить предложения

по названиям профилей в рамках каждого направления подготовки, которые могут быть включены в раздел 5 ФГОС ВО.

3. НМС по направлению «Сервис» ФУМО ВО совместно с заинтересованными СПК:

3.1 определить квалификации, которые могут быть получены студентами в процессе обучения по основным образовательным программам и сформировать типовую матрицу образовательной программы и квалификаций, а также определить рекомендуемые сроки получения, содержание и объем модулей, формирующих дополнительные квалификации;

3.2 разработать методологию использования алгоритма взаимодействия вузов, НМС и СПК при разработке, внедрении и реализации образовательных программ по направлению Сервис.

4. Предложить заинтересованным СПК, в случае отсутствия профессиональных стандартов, сформировать квалификационные характеристики, которые могут быть использованы вузами для создания компетентностной модели выпускника.

5. Рекомендовать профессиональному сообществу, объединениям работодателей:

5.1 при организации работы по прогнозу потребности в кадрах в сфере услуг по разным направлениям профессиональной деятельности с учетом региональных особенностей привлекать к участию ФУМО ВО. На основании проведенного анализа подготовить предложения для МОН РФ по изменению квоты подготовки кадров за счет средств федерального бюджета и целевого набора обучающихся с перспективой выхода выпускников на рынок труда к 2030 году;

5.2 активнее использовать механизм целевой подготовки специалистов для сферы сервиса и оказания услуг по направлениям подготовки, входящим в УГН 42, в том числе не только в рамках целевой квоты МОН РФ, путем подачи заявок на портале «Работа России».

6. Рекомендовать вузам:

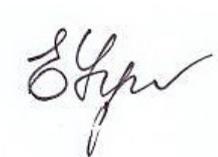
6.1 использовать матрицу построения компетенций на основе профессиональных стандартов и макет квалификационной модели выпускников с целью формирования модулей образовательных программ, обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных компетенций и дополнительных профессиональных квалификаций в соответствии с потребностями работодателей;

6.2 использовать модели включения работодателей на всех этапах реализации ООП; учитывая опыт взаимодействия с заинтересованными СПК, повышать объемы практической подготовки студентов в условиях профессиональной среды, с учетом региональных особенностей: концентрированные, распределенные практики, длительные стажировки и применяя эффективные практики и опыт корпоративных школ;

6.3 расширить практику применения и интегрирования элементов НОК при проведении промежуточной и (или) государственной итоговой аттестации, в том числе путем проведения демо-экзаменов;

6.4 активнее использовать механизм внешней независимой оценки качества образовательных программ путем прохождения процедуры профессионально-общественной аккредитации.

Председатель ФУМО ВО  
по УГСН 43.00.00 «Сервис и  
туризм»



Е.С. Угрюмов



**ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»**

**Федеральное учебно-методическое объединение в системе ВО  
по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»**

совместное заседание НМС по направлению «Сервис» ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм», АНО НАРК и представителями ключевых СПК  
«СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ КАДРОВ В СФЕРЕ СЕРВИСА В УСЛОВИЯХ ПЕРЕХОДА НА НОВУЮ НАЦИОНАЛЬНУЮ СИСТЕМУ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»  
(методические подходы к построению образовательных программ по ФГОС 4 для УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг») в сфере сервиса

**Взаимодействие ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»  
с заинтересованными СПК в новой модели высшего образования  
для подготовки кадров в сфере сервиса и оказания услуг**

Председатель ФУМО ВО по  
УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»,  
первый проректор СГУ, к.э.н.  
*Урюмов Евгений Семенович*  
05 июня 2024 год

Москва, 2024

# Советы по профессиональным квалификациям, с которыми организовано взаимодействие ФУМО ВО в 2023 году

№ п/п	Наименование СПК	Совместные мероприятия в 2023 году
1	СПК в автомобилестроении	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заседание ФУМО с участием СПК в автомобилестроении (HR-комитет РОАД);</li> <li>2. Подготовка проекта федерального государственного образовательного стандарта высшего образования четвертого поколения (ФГОС ВО 4) для УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»;</li> <li>3. Продолжение участия в реализации проекта "Квалификация Наставник";</li> <li>4. Продолжение участие в реализации проекта "Национальная система квалификации - конструктор карьеры";</li> <li>5. Участие в реализации проекта по ПОА аккредитующей организации "Объединения автопроизводителей России" (разработка сайта и т.д.);</li> <li>6. Участие в разработке двух новых профессиональных стандартов:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Специалист клиентской службы»;</li> <li>- «Специалист по защите экстерьера и интерьера транспортного средства. Детейлер».</li> </ul> </li> </ol>
2	СПК в сфере гостеприимства	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заседания ФУМО с участием СПК в сфере гостеприимства;</li> <li>2. Подготовка проекта федерального государственного образовательного стандарта высшего образования четвертого поколения (ФГОС ВО 4) для УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»;</li> <li>3. Обсуждение проекта профстандарта «Специалист по формированию, продвижению и реализации туристского продукта»</li> <li>4. Обсуждение проекта отраслевой рамки квалификаций в сфере гостеприимства, предложенной Международным центром компетенций в сфере туризма и гостеприимства (г. Санкт-Петербург)</li> </ol>
3	СПК финансовые рынки	ФУМО вошло в состав Центра Экспертизы и грифования учебных изданий, созданного на базе СПК ФР

## Экспертная деятельность ФУМО ВО в 2023 году

Критерий исполнения показателя	Значение критерия	
	кол-во	дополнительная информация
Кол-во учебных, учебно-методических и методических изданий вузов, представленных в 2023 году в ФУМО для проведения экспертизы и присвоения грифа ФУМО	2	<p>1. Управление проектами в туризме и индустрии гостеприимства: Учебник / под ред. Х. А. Константиныди. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Центр каталог, 2023 — 296 с. — (Вузовский учебник). ISBN 978-5-903268-80-1 - <i>Заключение ФУМО от 30 января 2023 года;</i></p> <p>2. Палаткина, Г.В. Этнические особенности гостеприимства (Элективный курс): Учебно-методическое пособие / Г.В. Палаткина, В.В. Палаткин, Р.А. Путилов, Г.Р. Джумагалиева – <i>Заключение ФУМО от 16 мая 2023 года № 02/23- РИ</i></p> <p><a href="https://sutr.ru/about_the_university/structure/umo/expert-fumo.php">https://sutr.ru/about_the_university/structure/umo/expert-fumo.php</a></p>

## Взаимодействие ФУМО ВО и профессионального сообщества по вопросам совершенствования системы высшего образования в 2023 году

- **13 марта 2023 года** на площадке выставки "Интурмаркет" (ЦВК "Экспоцентр", Конференц-зал "Москва) участие ФУМО ВО в первом открытом заседании Координационного совета Общественной палаты России по развитию туризма, индустрии гостеприимства и отдыха (сформирован вместо Общественного совета Ростуризма);
- **8 июня 2023 года** на ВДНХ в рамках Российского Туристического Форума «ПУТЕШЕСТВУЙ!» с участием ФУМО ВО организована и проведена стратегическая сессия «*Новая стратегия туризма: профессионалы гостеприимства*»;
- **3 октября 2023 года** с участием ФУМО ВО организована и проведена стратегическая сессия «Кадровая стратегия туризма и индустрии гостеприимства» в Московском выставочном центре «Крокус Экспо» в рамках 26-ой Международной выставке «ПИР Экспо» 2023;
- **5 октября 2023 года** участие ФУМО ВО в Федеральном совещании «Новая стратегия развития туризма. Регионы России» в Московском выставочном центре «Крокус Экспо» в рамках 26-ой Международной выставке «ПИР Экспо» 2023;
- **18 ноября 2023 года** в СТК "Шерегеш" (Кемеровская область) с участием ФУМО ВО организован и проведен круглый стол «Система подготовки кадров в туризме»;
- **14 декабря 2023 года** участие ФУМО ВО в Петербургском международном туристском форуме TRAVEL HUB – 2023;
- **15 декабря 2023 года** в Санкт-Петербурге на площадке Екатерининского собрания с участием ФУМО ВО организован и проведен круглый стол «Инструменты Национальной системы квалификации в РФ для туристической отрасли».

[https://sutr.ru/about\\_the\\_university/structure/umo/news.php](https://sutr.ru/about_the_university/structure/umo/news.php)

## **Взаимодействие ФУМО ВО и профессионального сообщества по вопросам совершенствования системы высшего образования в 2023 году (продолжение)**

- **с февраля по июнь 2023 года** участие ФУМО ВО в семи совещаниях рабочей группы «Кадры», сформированной при Минэкономразвитии РФ, по разработке предложений в Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства» на период до 2030 года. Результаты представлены на заседании Правительства РФ в **июне 2023 года**;
- **11 декабря 2023 года** совместное совещание МОН РФ и ФУМО ВО по вопросу модели обучения по УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг» в рамках новой национальной системы высшего образования;
- **12 декабря 2023 года** участие ФУМО ВО в рабочем совещании по обсуждению кадрового потенциала в туристской области в РФ, организованном Комитетом по туризму и развитию туристической инфраструктуры в Государственной Думе, г. Москва.

# Проведение в 2023 году проектных сессий в целях разработки ФГОС ВО 4 поколения для УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»

- **16 марта 2023 г.** Всероссийское совещание по вопросам подготовки кадров для сферы туризма и гостеприимства в системе высшего образования (Заседание ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 "Сервис и туризм") в Московском выставочном центре «Крокус Экспо» в рамках деловой программы Международной выставки MITT-2023.
- **29 марта 2023 года** заседание рабочей группы ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм» по разработке **базовых компетенций** и **их индикаторов** для 4-ех уровневой компетентностной модели ФГОС ВО 4 по УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг» на базе РАНХиГС в очно-дистанционном формате.
- **14 апреля 2023 года** онлайн совещание рабочей группы ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм» по разработке **базовых компетенций и их индикаторов (вторая волна)** для 4-ех уровневой компетентностной модели ФГОС ВО 4 по УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг».
- **24-25 апреля 2023 года** проектная сессия по разработке **общепрофессиональных компетенций (ОПК) и их индикаторов** для 4-ех уровневой компетентностной модели ФГОС ВО 4 по УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг» на площадке Центра подготовки персонала РАНХиГС.
- **с 26 мая по 31 мая 2023 г.** в целях выбора **модели высшего образования** и доработки проекта ФГОС ВО 4 по УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг», **учитывающего переход на новую национальную систему высшего образования**, проведено **три совещания** в дистанционной форме.

## Выбор модели высшего образования по направлениям подготовки, входящим в УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг» (онлайн голосование в июне 2023 года)

Модели получения высшего образования по направлениям подготовки, входящим в УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»	5.0	4+2	4+1	5+1
Результаты голосования:				
- чел.	76	12	10	21
- % от общего числа, принявших участие в голосовании	63,87%	10,08%	8,4%	17,65%

# Деятельность ФУМО ВО в 2024 году

- **23 января 2024 г.** расширенное заседание Комитета по предпринимательству в сфере туризма ТПП РФ «Кадровое обеспечение туризма и индустрии гостеприимства: трансформация и перезагрузка» на базе Торгово-промышленной палаты Российской Федерации;
- **19 Марта 2024 года** в рамках МИТТ 2024 проведение стратегической сессии по подготовке кадров в сфере туризма и индустрии гостеприимства;
- **21 марта 2024 г.** совместное заседание Федерального учебно-методического объединения в системе высшего образования по укрупненной группе специальностей и направлений 43.00.00 «Сервис и туризм» и Комитета по развитию системы подготовки кадров в сфере туризма и гостеприимства Российского союза туриндустрии на базе ФГБОУ ВО «Государственный университет управления».

## **Экспертная деятельность ФУМО ВО в 2024 году: *независимая оценка качества высшего образования***

- **с 17 по 21 июня 2024 года** участие ФУМО ВО в профессионально-общественной аккредитации образовательных программ бакалавриата и магистратуры по направлению подготовки «Гостиничное дело», реализуемых ФГБОУ ВО «Государственный университет управления».

**Взаимодействие ФУМО ВО с МОН РФ и профессиональным сообществом в 2024 году:  
определение перечня вступительных испытаний для НП, входящих в УГН 42  
«Гостеприимство, сервис и оказание услуг» с 2025 года**

Направление подготовки	Экзамен 1	Экзамен 2*	Экзамен 3 (выбор)
Гостиничное дело	Русский язык	Обществознание	История, География, Иностранный язык, Информатика
Туризм и туристские дестинации	Русский язык	Обществознание	История, География, Иностранный язык, Информатика
Сервис	Русский язык	Обществознание	Математика, Информатика, История, Иностранный язык
Торговое дело	Русский язык	Обществознание	Математика, Информатика, История, Иностранный язык

\*В рамках УГН одинаковое вступительное испытание

**Взаимодействие ФУМО ВО с МОН РФ и профессиональным сообществом в 2024 году:  
определение перечня направлений подготовки, по которым возможно поступление в  
магистратуру, и условий поступления с 2025 года**

1. По направлениям подготовки, **указанным в проекте ФГОС ВО 4 поколения для УГСН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»**, возможно поступление на уровень специализированного высшего образования (магистратура) **без предъявления требований к опыту профессиональной деятельности;**

2. **Без ограничения** по направлениям подготовки и УГН возможно поступление на уровень специализированного высшего образования по направлениям УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг» **после одного года профессиональной деятельности по профилю магистратуры**

**Взаимодействие ФУМО ВО с МОН РФ и профессиональным сообществом в 2024 году:  
*предложения по сопряжению сферы труда и системы образования***

- сопряжение полученного высшего образования по направлениям подготовки, входящим в УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм», и возможных должностей, указанных в различных классификаторах, справочниках и т.д.

# Инициативы ФУМО ВО по взаимодействию с заинтересованными СПК

- Подготовка предложений по изменению наименования УГН высшего образования 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг» – включение в наименование УГН «*туризм*»;
- Подготовка предложений по оптимизации перечня направлений подготовки высшего образования – предложение по включению в состав УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг» направления подготовки «*Индустрия питания*»?;
- Сотрудничество с заинтересованными СПК по методическому и учебно-методическому обеспечению ОПОП ВО в соответствии с ФГОС ВО – подготовка методических рекомендаций для вузов по реализации ОПОП в соответствии с ФГОС ВО 4 поколения; разработка типовых рабочих программ дисциплин / практик, включая ФОС для промежуточной аттестации по профильным дисциплинам и практикам;
- Сотрудничество в области экспертной деятельности, обеспечения качества и развития содержания высшего образования – независимая оценка качества высшего образования (экспертиза методических материалов и участие в общественной и профессионально-общественной аккредитации);

# Инициативы ФУМО ВО по взаимодействию с заинтересованными СПК (продолжение)

- **Определение перечня квалификаций**, которые могут быть получены студентами в процессе обучения по ОПОП ВО в сфере туризма, сервиса и гостеприимства, востребованных рынком труда. Формирование матрицы соответствия направлений подготовки и востребованных рынком труда квалификаций;
- **Участие в формировании перечня недостающих профессиональных стандартов (ПС) / квалификационных характеристик (КХ)**, устанавливающих требования к специалистам с высшим образованием (в соответствии с различными классификаторами, справочниками и т.д.), и необходимых для учета их требований при разработке ОПОП ВО;
- **Участие в разработке ПС или КХ**, по востребованным рынком труда должностям в сфере туризма, сервиса и гостеприимства, в целях их дальнейшего использования вузами при формировании ОПОП ВО, по которым результат освоения будет сопоставимым с требованиями рынка труда к компетенциям выпускников;
- **Определение требований к микроквалификациям**, востребованным рынком труда и условиям их получения студентами, осваивающими ОПОП ВО в сфере туризма, сервиса и гостеприимства;
- Взаимодействие с профессиональным сообществом, объединениями работодателей в части **использования механизма целевой подготовки специалистов** для индустрии туризма, сервиса и гостеприимства.

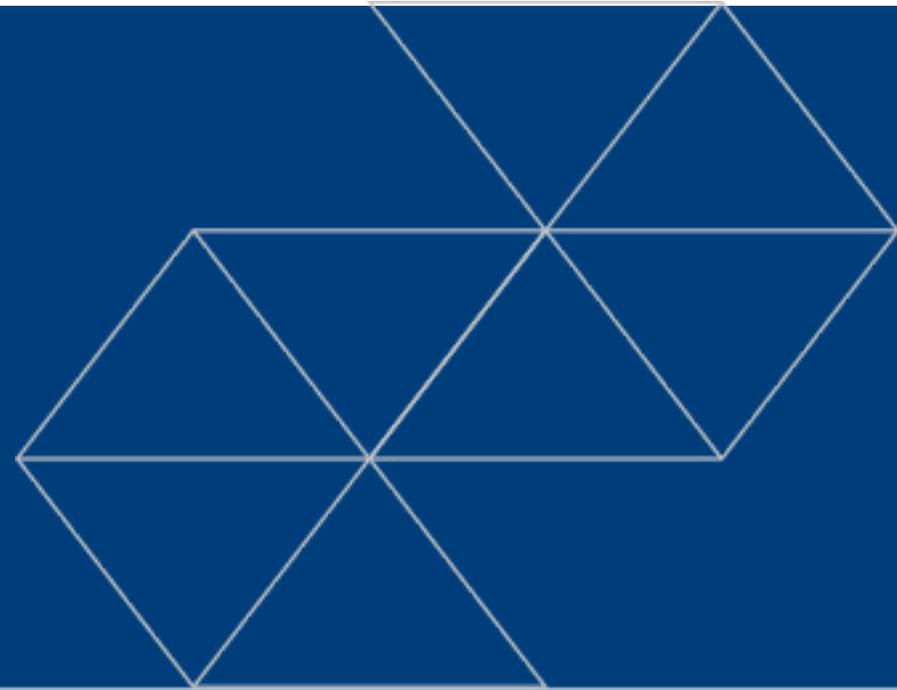
**Спасибо за внимание!**



Национальное агентство  
развития квалификаций

# Новая модель высшего образования в контексте национальной системы квалификаций

*Алла Аркадьевна Факторович, д.п.н.,  
заместитель генерального директора*





«...Необходимо, с одной стороны, удержать баланс между фундаментальностью и применимостью знаний в условиях быстроменяющихся задач на рынке труда и, с другой стороны, дать **гибкий механизм, когда бы университеты смогли бы оперативно реагировать на потребности рынка труда. В этом большие надежды мы возлагаем на Национальную систему квалификаций и квалификационные требования к должностям»**

В.Н. Фальков

*6 сентября 2023 г. Совещание по вопросам перехода к новой модели высшего образования и применения университетами механизмов национальной системы квалификации.*





# Потенциал НСК для решения задач реформирования высшего образования



Национальное агентство  
развития квалификаций

## ВОПРОСЫ НОВОЙ МОДЕЛИ ВО

Как определить сроки реализации образовательной программы, сохранив баланс фундаментальности и практикоориентированности, качества подготовки и быстрого выхода на рынок труда?

Как обеспечить получение квалификации (квалификаций), востребованных на рынке труда?

Как оценить, соответствует ли качество образовательной программы запросу рынка труда?

## ИНСТРУМЕНТЫ НСК

Уровни квалификаций в целях разработки ПС (Приказ Минтруда России от 12.04.2013 №148н): три дескриптора, по которым характеризуется уровень сложности, наукоемкости, ответственности и самостоятельности профессиональной деятельности

Образовательная программа = академическая квалификация + «входная» профессиональная квалификация (одна или несколько), разработанная на основе ПС (Приказы Минтруда России: от 15 ноября 2016 г. № 649н, от 11.07.2022 №410н)

Независимая оценка квалификации 238-ФЗ от 03.07.2016 г.)

Профессионально-общественная аккредитация (ст.96 273-ФЗ от 29.12.2012)





# НСК как инструмент баланса при диверсификации заказа на результаты высшего образования



Национальное агентство  
развития квалификаций





## ПРОБЛЕМЫ

Скорость прохождения сигнала от сферы труда к системе образования

Дефицит «входных» квалификаций

Неопределенность понятия «микроквалификация»

Отсутствие четких алгоритмов разработки модульных образовательных программ, обеспечивающих получение одной или нескольких профессиональных квалификаций

Невысокий уровень мотивированности вузов в применении ПОА и НОК

## СЦЕНАРИИ

Двухуровневая система профессиональных стандартов. Разработка образовательных программ не только на основе ПС, но и на основе квалификационных характеристик

Пересмотр СПК требований к образованию и практическому опыту по ряду ОТФ, формирование перечня «входных» квалификаций, соответствующих возможностям образовательных программ

Гармонизация понятийного аппарата сфер труда и образования

Включение в глоссарий понятия «микроквалификация»

Разработка матриц соответствия направлений подготовки (профилей образовательных программ) и профессиональных квалификаций)

Разработка методики формирования и реализации модульных образовательных программ-трансформеров

Разработка финансовой модели сопряженной процедуры





# Двухуровневая система профессиональных стандартов



Национальное агентство  
развития квалификаций

**Цель** - формирование гибкой системы, предусматривающей:

- оперативную конкретизацию квал. характеристик (КХ)
- унификацию разработки ПС и КХ
- оптимизацию количества ПС

**Эффекты:**

Упрощение и ускорение разработки ПС (создание типовых модулей, универсальных описаний трудовых функций)

Выделение и описание квалификаций на основе не только ПС, но и КХ

Обеспечение системы проф. образования актуальной, оперативной информацией о квал. требованиях

## Квалификационная характеристика (КХ)

*Форма*

*Широта*

*Степень конкретизации описания деятельности*

*Участники, процедура разработки*

*Введение в действие Признание*

*Применение*

Электронная, электронный реестр КХ

Более узкая в сравнении с ПС, учитывает отраслевые особенности, специализацию

Более детальное описание по сравнению с ПС  
Перечень используемых инструментов, технологий, знаний, условий и пр.

Учет актуальных требований к работникам, в том числе «мягких» навыков

СПК, работодатели, профсоюзы, ведомства, образовательные и научные организации

Упрощение и сокращение процедуры за счет устранения некоторых этапов разработки ПС как НПА

Оперативный учет изменений в деятельности и требованиях

Решение СПК; включение в электронный реестр (ВНИИ труда), размещенный на общедоступном ИТ-ресурсе

Проф. образование и обучение, сфера труда и занятости





## Предложения

С 3 по 7 уровень - описание подуровня так называемых «входных» квалификаций, не требующих опыта работы (подуровень X.0)

С 6 уровня - описание подуровней квалификаций, связанных с решением управленческих задач, обучением персонала, выполнением исследований (проектов) практического и/или фундаментального характера (подуровни X.1, X.2 и т.д.).

Описание общих правил введения подуровней квалификаций с учетом нарастания сложности предметов труда, характера взаимодействия с ними, особенностей применения знаний и умений в рабочих контекстах, степени автономности, рисков, ответственности, степени овладения общими компетенциями

## Эффекты

Соответствие уровней квалификаций задачам и вызовам, стоящим перед российской экономикой

Корреляция уровней квалификации и уровней образования

Матрица соответствия квалификаций и профилей образовательных программ

Понятные образовательные и карьерные траектории в условиях непрерывного образования





# Типология квалификаций: возможные подходы к толкованию



Национальное агентство  
развития квалификаций

*ВНИИ труда создана рабочая группа (с участием НАРК) в целях унификации и гармонизации понятий сферы труда и образования*





# Ускорение прохождения сигнала от рынка труда к системе ВО



Национальное агентство  
развития квалификаций





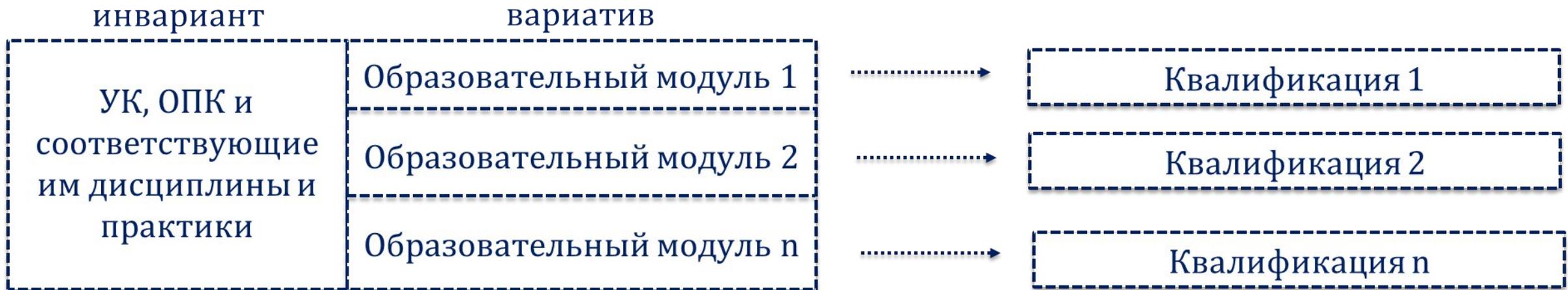
# Структура образовательной программы и траектории ее освоения



Национальное агентство  
развития квалификаций

## Образовательная программа

## Сопряженные квалификации



## Траектории для студента

- ✓ Сценарий «комплексный обед» – выбор одного или двух «готовых» модулей под профессиональную квалификацию (или несколько) с выходом на процедуру ее подтверждения через независимую оценку
- ✓ Сценарий «индивидуальное меню» – набор единиц из разных модулей, персональная траектория (расширение профессионального кругозора) или ориентация на заказ конкретного работодателя





Матрица соответствия образовательных программ и квалификаций, которые могут быть получены в результате или в процессе их освоения





**ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»**

**Федеральное учебно-методическое объединение в системе ВО  
по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»**

совместное заседание НМС по направлению «Сервис» ФУМО ВО по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм», АНО НАРК и представителями ключевых СПК  
«СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ КАДРОВ В СФЕРЕ СЕРВИСА В УСЛОВИЯХ ПЕРЕХОДА НА НОВУЮ НАЦИОНАЛЬНУЮ СИСТЕМУ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»  
(методические подходы к построению образовательных программ по ФГОС 4 для УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг») в сфере сервиса

# **Концепция подготовки кадров для сферы сервиса по новому проекту ФГОС ВО по УГСН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»**

Зам. председателя ФУМО ВО по  
УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм»,  
Советник ректора СГУ, д.т.н.  
*Ердакова Виктория Павловна*  
05 июня 2024 год

Москва, 2024

# Уровни профессионального образования в новой Национальной системе высшего образования\*

уровень  
высшего  
образования

- Базовое высшее образование **4-6 лет**

уровень  
высшего  
образования

- Специализированное высшее образование (магистратура) **1-3 года**

# Сроки освоения ООП по проектам ФГОС ВО

<https://fgosvo.ru/fgosvo/index/31> (данные на 04.06.2024)

№ п/п	Наименование УГН	Срок освоения по проекту ФГОС ВО 4
1	02 БИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ	5+2 и 6+0
2	<b>*03 ХИМИЧЕСКИЕ НАУКИ</b>	<b>4-6 + 2-0</b>
3	05 ЯЗЫК, ОБЩЕСТВЕННЫЕ КОММУНИКАЦИИ, МЕДИА И ЖУРНАЛИСТИКА	4+2
4	16 СТРОИТЕЛЬСТВО И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО	4+2; 5+0 и 6+0
5	18 ЭНЕРГЕТИКА, ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЕ МАШИНОСТРОЕНИЕ И ЭЛЕКТРОТЕХНИКА	4+2 и 5+0
6	<b>*23 ХИМИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ И ТЕХНОЛОГИИ МАТЕРИАЛОВ</b>	<b>4-6 +1-3</b>
7	29 БИОТЕХНОЛОГИИ И ПИЩЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	5+2
8	30 ПРОИЗВОДСТВО МАТЕРИАЛОВ И ИЗДЕЛИЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО И ТЕХНИЧЕСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ	5+0
9	33 ИНФОРМАТИКА, ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА И ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ	5+2 и 6+0
10	34 ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ	5-5,5 лет + 1-2 года
11	36 АЭРОНАВИГАЦИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ АВИАЦИОННЫХ СИСТЕМ	4+2; 5-5,5 лет
12	37 УПРАВЛЕНИЕ, ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ИНФРАСТРУКТУРА ВОДНОГО ТРАНСПОРТА	5-5,5 лет + 1
13	38 СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО	4+2 и 5+0
14	41 ВЕТЕРИНАРИЯ И ЗООТЕХНИЯ	5+2
15	<b>42 ГОСТЕПРИИМСТВО, СЕРВИС И ОКАЗАНИЕ УСЛУГ</b>	<b>5+1</b>

# ДЕСКРИПТОРЫ НАЦИОНАЛЬНОЙ РАМКИ КВАЛИФИКАЦИЙ РФ И ПУТИ ДОСТИЖЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИЙ\*

Уровень квалификации	Широта полномочий и ответственность (общая компетенция)	Сложность деятельности (характер умений)	Научеваемость деятельности (характер знаний)	Пути достижения квалификации
5	Самостоятельная деятельность, предполагающая постановку задач в рамках подразделения. Участие в управлении выполнением поставленных задач в рамках подразделения. Ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения	Деятельность, направленная на решение практических задач на основе выбора способов решения в различных условиях рабочей ситуации. Текущий и итоговый контроль, оценка и коррекция деятельности	Применение профессиональных знаний, полученных в процессе профессионального образования и практического профессионального опыта. Самостоятельный поиск информации, необходимо для решения поставленных профессиональных задач	<b>Среднее профессиональное образование</b> с получением или на базе среднего (полного) общего образования или начального профессионального образования, практический опыт
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Самостоятельная профессиональная деятельность, предполагающая постановку целей собственной работы и/или подчиненных.</li> <li>➤ Обеспечение взаимодействия сотрудников и смежных подразделений.</li> <li>➤ Ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения или организации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Деятельность, направленная на решение задач технологического или методического характера, предполагающих выбор и многообразие способов решения.</li> <li>➤ Разработка, внедрение, контроль, оценка и коррекция компонентов профессиональной деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Синтез профессиональных знаний и опыта (в том числе, инновационных).</li> <li>➤ Самостоятельный поиск, анализ и оценка профессиональной информации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Как правило, <b>бакалавриат</b>.</li> <li>➤ В отдельных случаях возможно СПО с получением или на базе среднего (полного) общего образования, практический опыт</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Определение стратегии, управление процессами и деятельностью (в том числе инновационной) с принятием решения на уровне крупных институциональных структур и их подразделений</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Деятельность, предполагающая решение задач развития, разработки Новых подходов, использования разнообразных методов (в том числе, инновационных)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Синтез профессиональных знаний и опыта.</li> <li>➤ Создание новых знаний прикладного характера в определенной области и/или на стыке областей.</li> <li>➤ Определение источников и поиск информации, необходимой для развития деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Магистратура</b> (на основе освоенной программы бакалавриата), практический опыт.</li> <li>➤ <b>Специалитет</b> (на основе освоенной программы среднего (полного) общего образования), практический опыт.</li> <li>➤ Бакалавриат и дополнительное профессиональное образование (программы МВА и др.), практический опыт</li> </ul>

# **Области профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу базового высшего образования «СЕРВИС», могут осуществлять профессиональную деятельность**

*(проект ФГОС ВО 4 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»)*

- 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии (в сфере информационных сервисных технологий);
- 16 Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство (в сфере управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондами, технической эксплуатации, обслуживания, санитарного содержания и благоустройства объектов общего имущества многоквартирного дома, управления многоквартирным домом, формирования эффективной системы сбора, транспортировки, переработки и утилизации отходов производства и потребления);
- 17 Транспорт (в сфере организации обслуживания пассажиров);
- 31 Автомобилестроение (в сфере обслуживания, ремонта и продаж автотранспортных средств);
- 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере разработки, продвижения и реализации материальных и нематериальных услуг, диагностики и контроля автотранспортных средств; питания, бытовых услуг, ритуальных услуг, подбора персонала, моделирования и конструирования изделий по индивидуальным заказам, торгово-промышленных выставок);
- 40 Сквозные виды профессиональной деятельности (в сфере организации и управления постпродажного обслуживания и сервиса);
- сфера научных исследований.

**Типы задач профессиональной деятельности, к которым могут быть готовы выпускники базового высшего образования по направлению «СЕРВИС»**  
*(проект ФГОС ВО 4 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»)*

- организационно-управленческий;
- производственно-технологический;
- **предпринимательский**;
- сервисный;
- проектный;
- научно-исследовательский.

# Соотношение объемов структурных элементов программы по направлению подготовки «Сервис»

(проект ФГОС ВО 4 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг»)

<b>Структура программы базового высшего образования</b>		Объем программы <b>базового высшего образования</b> и ее блоков в з.е.
Блок 1	Дисциплины (модули)	не менее 160
Блок 2	Практика	<b>не менее 60</b>
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	не менее 9
Объем программы базового высшего образования		<b>300</b>

<b>Структура программы специализированного высшего образования (магистратура)</b>		Объем программы <b>магистратуры</b> и ее блоков в з.е.
Блок 1	Дисциплины (модули)	не менее 30
Блок 2	Практика	не менее 9
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	не менее 9
Объем программы магистратуры		<b>60</b>

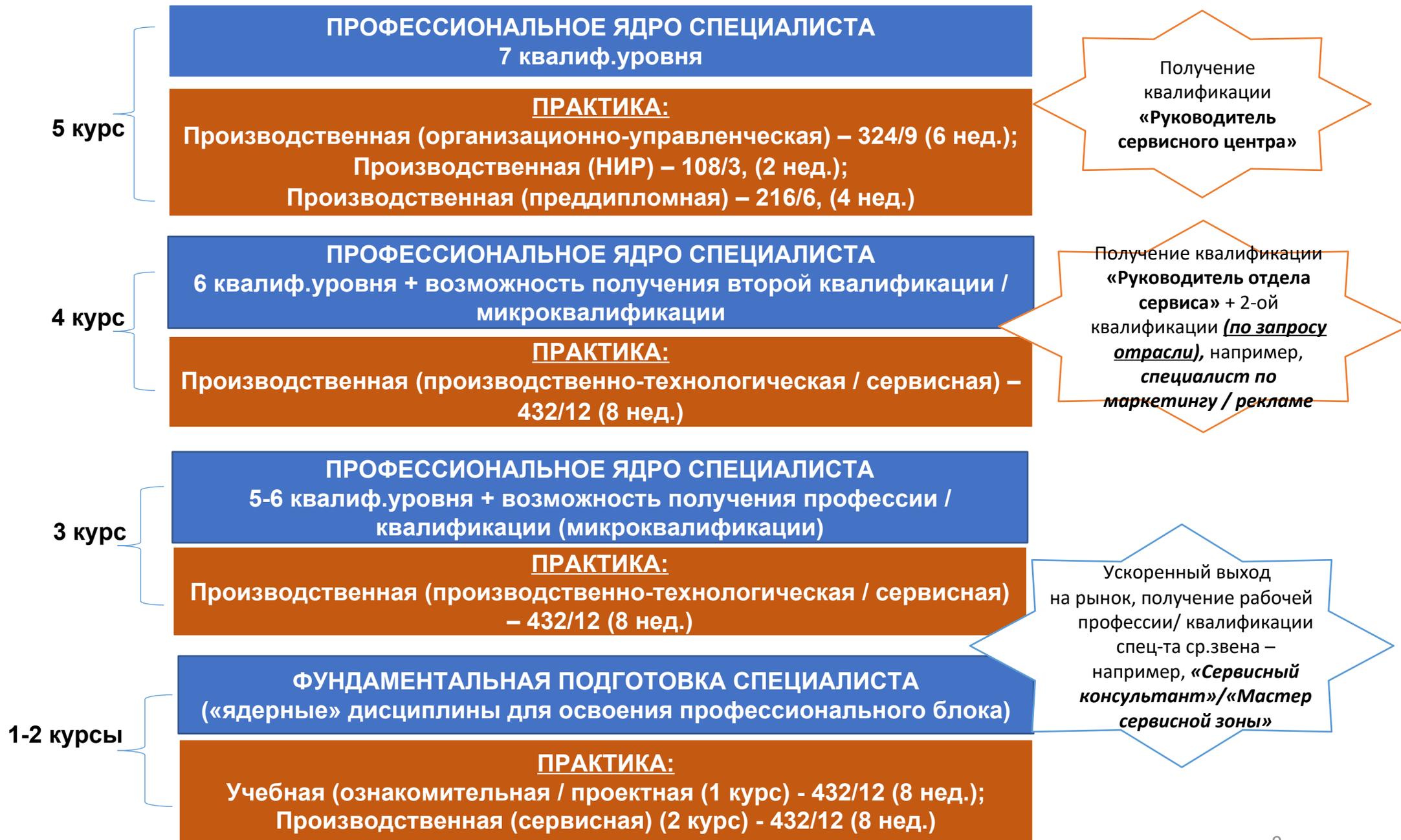
# КОНЦЕПЦИЯ подготовки кадров для УГН 42 «Гостеприимство, сервис и оказание услуг» (направление подготовки «Сервис»)



\* ПС «Специалист по техническому обслуживанию и ремонту мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении» (Зарегистрирован в Минюсте России 14 мая 2024 г. № 78138)

# Функциональная схема получения базового высшего образования по направлению «Сервис»

Базовое высшее образование  
(со сроком обучения 5 лет)  
Обеспечивает **междисциплинарный, практико-ориентированные подходы**  
к подготовке кадров в сфере услуг



# Применение инструментов Национальной системы квалификаций для построения ОПОП под запрос отрасли

- **Выбор квалификаций, которые могут быть получены в процессе обучения по ООП, проводится совместно ФУМО И СПК и оформляется как постоянно актуализируемая матрица соответствия направления подготовки и квалификаций.**

Направление подготовки базового ВО	Наименование дополнительных квалификаций	Квалификационный уровень
<b>ПС 31 «Специалист по техническому обслуживанию и ремонту мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении»</b>		
Сервис	Автомеханик по предпродажной подготовке и техническому обслуживанию автотранспортных средств	3
	Слесарь по ремонту автомобилей	4
	Специалист по сервису на транспорте	5
<b>ПС 33 «Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок»</b>		
Сервис	Специалист (менеджер) по подготовке торгово-промышленной выставки	5
	Специалист по организации торгово-промышленных выставок	6

# Структура подготовки «СЕРВИС» по проекту ФГОС 4, БАЗОВОЕ ВО 5 ЛЕТ



**Спасибо за внимание!**

**ЗАСЕДАНИЕ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОГО СОВЕТА ПО  
НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ «СЕРВИС» УГСН  
43.00.00 «СЕРВИС И ТУРИЗМ»**

**Систематизация процесса формирования  
образовательных программ для направления  
подготовки «Сервис»**

**Коняшина Г.Б.**

**Председатель НМС по направлению «Сервис» УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм» к.э.н,  
доцент, директор программ высшего образования факультета гостеприимства РАНХиГС  
при Президенте РФ,**

**Шаронов М.А.**

**Сопредседатель НМС по направлению «Сервис» УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм», к.т.н.,  
доцент, зав. кафедрой управления и предпринимательства РГУ СоцТех, доцент кафедры  
операционного и отраслевого менеджмента Высшей школы управления Финансового  
университета при правительстве РФ , член HR-комитета РОАД, эксперт по процедуре ПОА  
Объединения автопроизводителей России**

**Москва 05.06.2024**

# РОЛЬ СФЕРЫ УСЛУГ В СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКЕ

По данным Госкомстата, **в январе-сентябре 2022 года** доля сферы услуг в валовом внутреннем продукте (ВВП) составила **40,3%**.

Суммарный оборот услуг розничной торговли, общественного питания и платных услуг населению в 2023 году был на **+6,0%** г/г выше уровня прошлого года (+2,5% к уровню 2021 г.).

Платные услуги населению в 2023 году продемонстрировали рост на **+4,4%** г/г, а к уровню 2021 года увеличение на **+9,6%**. Наибольший рост показали курьерские услуги – **+37,2%** г/г, электронные услуги (включая платные подписки на онлайн кинотеатры и игровые сервисы) – **+18,1%** г/г, услуги в области культуры – **+15,6%** г/г, транспортные и туристские услуги – **+10,5%** г/г и **+9,0%** г/г соответственно. Оборот общественного питания по итогам 2023 года увеличился на **+12,3%** г/г. К уровню двухлетней давности превышение составило **+20,8%**.

Дефицит кадров останется фундаментальной проблемой рынка труда в 2024 году, согласно большинство российских компаний, опрошенных рекрутинговым **сервисом HeadHunter**. Работодатели в основном связывают дефицит с неконкурентным уровнем зарплат и с внешними обстоятельствами — демографией, геополитической ситуацией и **отсутствием специалистов с нужными навыками**.

**БАЗОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА ПО НАПРАВЛЕНИЮ  
ПОДГОТОВКИ «СЕРВИС»  
ПРОГРАММЫ БАЗОВОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

БК – 1 Способен **оценивать риски и управлять качеством** путем использования современных методов и разработки новых технологических решений

БК – 2 Способен выстраивать **модель долгосрочных взаимоотношений с клиентом**, сохранять баланс интересов всех участников процесса

БК – 3 Способен осуществлять **предпринимательскую деятельность и разрабатывать бизнес-проекты** в сфере профессиональной деятельности

БК- 4 Способен применять **принципы концепции устойчивого развития для организации технологических процессов** и решения задач в профессиональной сфере деятельности

**БАЗОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА ПО НАПРАВЛЕНИЮ  
ПОДГОТОВКИ «СЕРВИС»  
ПРОГРАММЫ БАЗОВОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

БК - 5 Способен осуществлять **критический анализ проблемных ситуаций** на основе системного подхода в управлении организациями

БК - 6 Способен обосновывать, разрабатывать и реализовывать **стратегию развития организации** в изменяющихся условиях

БК - 7 Способен применять современные технологии, проектные умения и навыки для создания интегрированных проектов, **использовать организованную проектную деятельность** для решения профессионального роста и развития

БК - 8 Способен определять и применять подходы, **методы и технологии научных исследований и инновационной деятельности в сфере оказания услуг**

# ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ «СЕРВИС»

## ПРОГРАММЫ БАЗОВОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

ОПК – 1 **Способен организовывать обслуживание потребителей** в процессе профессиональной деятельности

ОПК-2 **Способен применять системный подход при организации и внедрении инновационных и коммуникационных технологий** для построения, функционирования и развития **системы взаимодействия с клиентом**

ОПК-3 **Способен планировать и эффективно использовать ресурсный потенциал организаций сферы оказания услуг** для решения задач профессиональной деятельности

**ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ  
ВЫПУСКНИКА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ  
«СЕРВИС»  
ПРОГРАММЫ БАЗОВОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОПК-4** Способен применять **принципы системного проектирования** для решения профессиональных задач, связанных с **оказанием услуг**

**ОПК-5** Способен понимать **принципы работы современных информационных технологий и использовать их** для решения задач профессиональной деятельности

# ОБЛАСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**06 Связь, информационные и коммуникационные технологии** (в сфере информационных сервисных технологий);

**16 Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство** (в сфере управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондами, технической эксплуатации, обслуживания, санитарного содержания и благоустройства объектов общего имущества многоквартирного дома, управления многоквартирным домом, формирования эффективной системы сбора, транспортировки, переработки и утилизации отходов производства и потребления);

**17 Транспорт** (в сфере организации обслуживания пассажиров);

**31 Автомобилестроение** (в сфере обслуживания, ремонта и продаж автотранспортных средств);

# ОБЛАСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**33 Сервис**, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание, бытовых услуг, ритуальных услуг, подбора персонала, моделирования и конструирования изделий по индивидуальным заказам, торгово-промышленных выставок и пр.);

**40 Сквозные виды профессиональной деятельности** (в сфере организации и управления постпродажного обслуживания и сервиса); сфера научных исследований.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность и в других областях профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника

# ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СИСТЕМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ФОРМИРОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**(В СЛУЧАЕ ОБРАЩЕНИЯ ВУЗА О ПЛАНАХ ОТКРЫТИЯ ОП)**

ЗАПРОС В НМС ФУМО О ВЫДАЧЕ ЭКСПЕРТНОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПО  
ФОРМИРУЕМОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

ЗАПРОС **НМС В СПК** О ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ НА  
ОСНОВАНИИ ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКА ТРУДА И НАЛИЧИИ ПЕРСПЕКТИВНЫХ  
ПРОГНОЗОВ (БАЗОВОЕ ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ +5 ЛЕТ, МАГИСТРАТУРА +1 ГОД)

ПОСЛЕ АНАЛИЗА СПК И **ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ОТВЕТА**, ИЗУЧЕНИЕ  
**КВАЛИФИКАЦИОННЫХ ТРЕБОВАНИЙ** К БУДУЩЕМУ СПЕЦИАЛИСТУ И НАЛИЧИЕ  
НЕОБХОДИМЫХ **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ**

РАЗРАБОТКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ **ОТВЕЧАЮЩЕЙ ТРЕБОВАНИЯМ**  
**ПОА (ВУЗ - ИНИЦИАТОР** ПОД КОНТРОЛЕМ НМС (ОПОП), СОГЛАСОВАНИЕ С  
**ПРОФИЛЬНЫМ СПК)**

ОПРЕДЕЛЕНИЕ **РЕКОМЕНДУЕМОЙ СТОИМОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ПРОГРАММЫ** (ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ФУМО, СПК И ВУЗА ИНИЦИАТОР)

ФОРМИРОВАНИЕ ЦЕЛЕВОГО ЗАКАЗА НА ПОДГОТОВКУ СПЕЦИАЛИСТОВ,  
ВОЗМОЖНО ЧЕРЕЗ САЙТ «РАБОТА РОССИИ»)

ЗАДЕЙСТВОВАНИЯ РЕЗЕРВА СПК В РЕГИОНЕ ДЛЯ РЕКЛАМЫ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВУЗА

АВТОМАТИЧЕСКОЕ ЗАДЕЙСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМОВ ГИА-НОК ДЛЯ  
ВЫПУСКНИКОВ ТАКИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

# **ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СИСТЕМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ФОРМИРОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**(В СЛУЧАЕ ОБРАЩЕНИЯ СПК В НМС ФУМО О ПЛАНАХ ОТКРЫТЬ  
ТАКУЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ПРОГРАММУ)**

**ЗАПРОС В НМС НА РАЗРАБОТКУ И ОЦЕНКИ ВОЗМОЖНОСТЕЙ РЕАЛИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**НАПРАВЛЕНИЯ МОТИВАЦИОННЫХ ПИСЕМ СОВМЕСТНО С СПК О НАЛИЧИИ  
ПОТРЕБНОСТИ В ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПОДОБНОГО ПРОФИЛЯ ДЛЯ  
ОТРАСЛИ РЕГИОНА (ВОЗМОЖНО ВЫДЕЛЕНИЕ КЦП)**

**АНАЛИЗ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ РЕГИОНА И ФОРМИРОВАНИЕ  
ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ВОЗМОЖНОСТИ ОТКРЫТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ**

**ИЗУЧЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ ТРЕБОВАНИЙ И НАЛИЧИЯ НЕОБХОДИМЫХ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ.**

**РАЗРАБОТКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ОТВЕЧАЮЩЕЙ  
ТРЕБОВАНИЯМ ПОА С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ ВУЗОВ**

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕКОМЕНДУЕМОЙ СТОИМОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ (ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ФУМО, СПК И ВУЗА ИНИЦИАТОР)**

**ФОРМИРОВАНИЕ ЦЕЛЕВОГО ЗАКАЗА НА ПОДГОТОВКУ СПЕЦИАЛИСТОВ,  
ВОЗМОЖНО ЧЕРЕЗ САЙТ «РАБОТА РОССИИ»)**

**ЗАДЕЙСТВОВАНИЯ РЕЗЕРВА СПК В РЕГИОНЕ ДЛЯ РЕКЛАМЫ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВУЗА**

**АВТОМАТИЧЕСКОЕ ЗАДЕЙСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМОВ ГИА-НОК ДЛЯ  
ВЫПУСКНИКОВ ТАКИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

# **НАПРАВЛЕНИЯ ВОЗМОЖНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ (НА ОСНОВЕ АНАЛИЗА ПС)**

## **СПК ФИНАНСОВОГО РЫНКА**

**08.008 ПС СПЕЦИАЛИСТ ПО ФИНАНСОВОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ: А6  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КЛИЕНТОВ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ И  
УСЛУГ**

## **СПК В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА**

**33.013 ПС ОФИЦИАНТ, БАРМЕН: D6 ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ГОСТЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ БЛЮДАМИ И НАПИТКАМИ**

## **СПК В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ**

**31.011 ПС СПЕЦИАЛИСТ ПО ПРОДАЖАМ В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ:  
А6 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА ПРОДАЖИ АТС, СОПУТСТВУЮЩИХ ТОВАРОВ (УСЛУГ)  
И ПОСЛЕПРОДАЖНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ**

## **СПК НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ**

**17.042 ПС НАЧАЛЬНИК ПАССАЖИРСКОГО ПОЕЗДА: В.6 КОНТРОЛЬ  
ТЕХНИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ ПАССАЖИРСКОГО ПОЕЗДА И ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ПАССАЖИРОВ В ФИРМЕННОМ ПАССАЖИРСКОМ ПОЕЗДЕ**

## **СПК В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**06.012 МЕНЕДЖЕР ПРОДУКТОВ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ С6 ЗАКАЗ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ ДЛЯ СЕРИИ ИТ-  
ПРОДУКТОВ И АНАЛИЗ ИХ РЕЗУЛЬТАТОВ**

# **НАПРАВЛЕНИЯ ВОЗМОЖНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ (НА ОСНОВЕ АНАЛИЗА ПС)**

## **СПК ТОРГОВОЙ, ВНЕШНЕТОРГОВОЙ И ПО ОТДЕЛЬНЫМ ВИДАМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**33.019 ПС СПЕЦИАЛИСТ ПО ВЫСТАВОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ  
ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННЫХ ВЫСТАВОК. А.6: ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННЫХ ВЫСТАВОК**

**40.053 СПЕЦИАЛИСТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПОСТПРОДАЖНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ И СЕРВИСА**

## **СПК НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ**

**17.072 ПС РАБОТНИК ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК ВОЗДУШНЫМ ТРАНСПОРТОМ: D6  
УПРАВЛЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЕМ ПАССАЖИРОВ ВОЗДУШНОГО СУДНА, ОБРАБОТКОЙ  
БАГАЖА И РУЧНОЙ КЛАДИ**

## **СПК В ОБЛАСТИ ДОКУМЕНТАЦИОННОГО И АДМИНИСТРАТИВНО- ХОЗЯЙСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**

**07.010 ПС СПЕЦИАЛИСТ ПО ДИСТАНЦИОННОМУ ИНФОРМАЦИОННО-  
СПРАВОЧНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ: E6 УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПО  
ДИСТАНЦИОННОМУ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ НА УРОВНЕ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Рекомендовать вузам, реализующим программы высшего образования по направлению подготовки «Сервис» УГН 42, начиная с 1 сентября 2025 года:

- применять функциональную схему получения базового высшего образования, с целью реализации различных образовательных траекторий под запросы работодателей, с более высокой степенью гарантии трудоустройства (**целевой набор**).

- использовать матрицу построения компетенций на основе профессиональных стандартов и макет квалификационной модели выпускников с целью **формирования образовательных программ, отвечающих требованиям СПК**, заинтересованных в специалистах, способных профессионально обеспечить клиентоцентричность бизнес-процессов в организациях сферы услуг (**с прохождением процедуры ПОА**);

# **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

- **использовать модели включения работодателей на всех этапах реализации ООП, а также повышение объемов практической подготовки в условиях профессиональной среды;**
- **определить в вузах и закрепить локальными нормативными актами введение механизма прохождения процедуры ПОА ООП (СПК).**
- **изменить систему оценивания по ООП, путем введения профессионального экзамена — демонстрационного экзамена по профессиональным модулям, а также внедрить механизм независимой оценки квалификаций по схеме ГИА-НОК.**

**ПРИГЛАШАЕМ К  
СОТРУДНИЧЕСТВУ**

**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ**



# **КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К ФОРМИРОВАНИЮ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА АВТОРИТЕЙЛА**

г. Москва  
05 июня 2024 г.

# АССОЦИАЦИЯ «РОССИЙСКИЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДИЛЕРЫ»



Основана в **1994 году**



**1070** дилерских центров в России



**Более 80 000** сотрудников в России

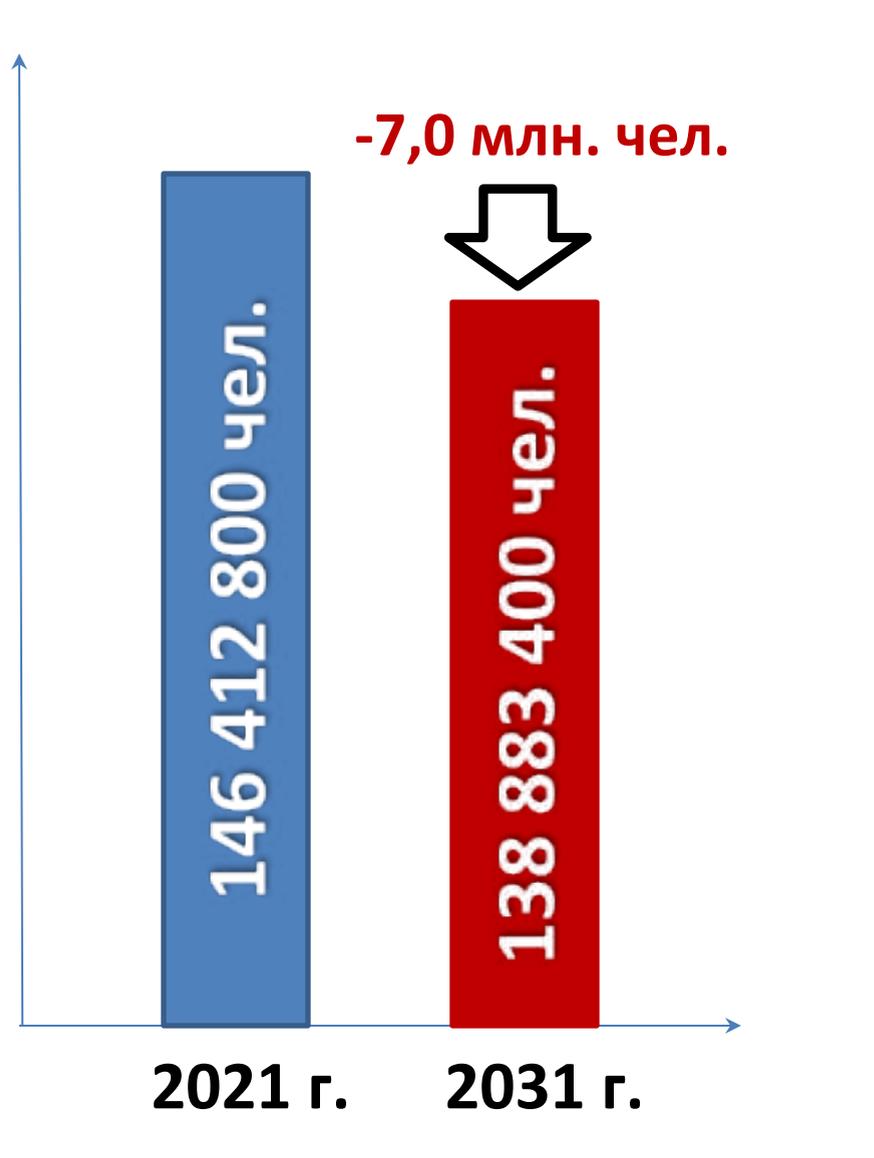


**Более 70%** продаж новых автомобилей

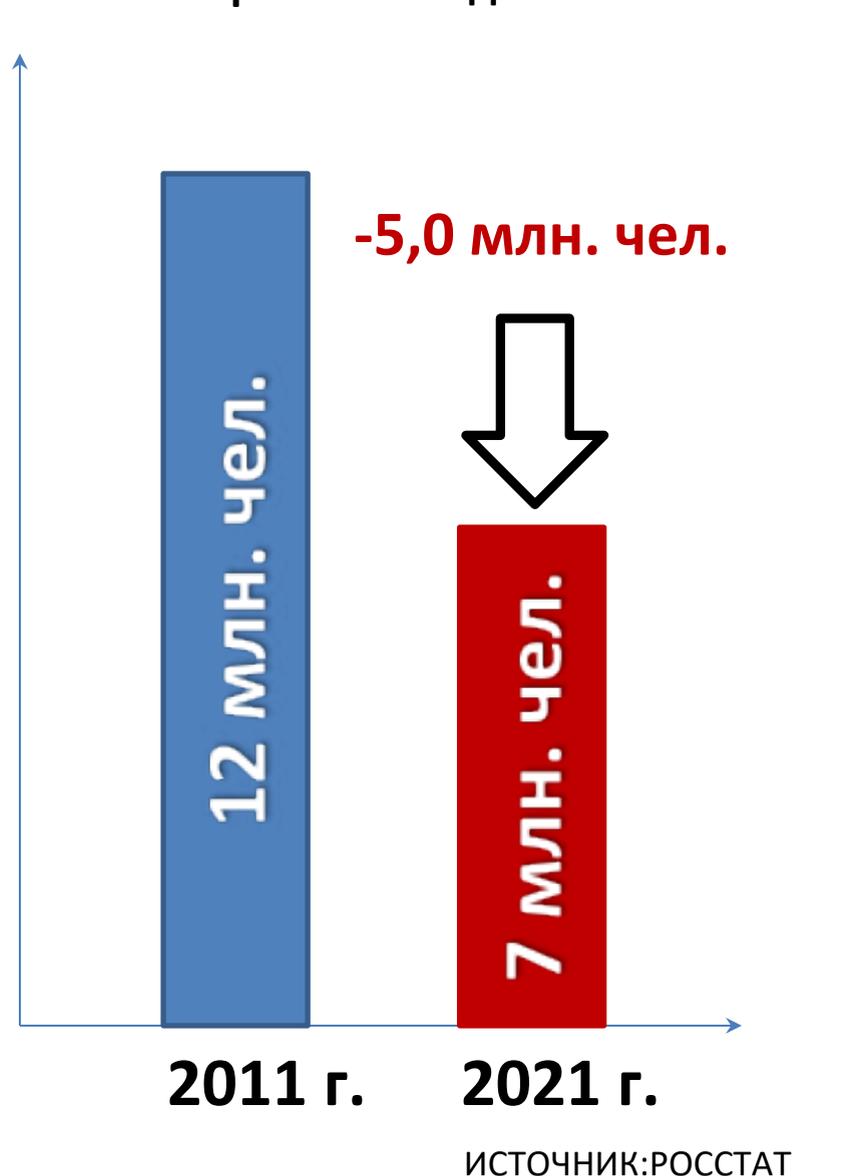


**Проводник** между  
государственными структурами и  
автомобильным бизнесом

НАСЕЛЕНИЕ РФ УМЕНЬШАЕТСЯ...  
Прогноз численности населения РФ



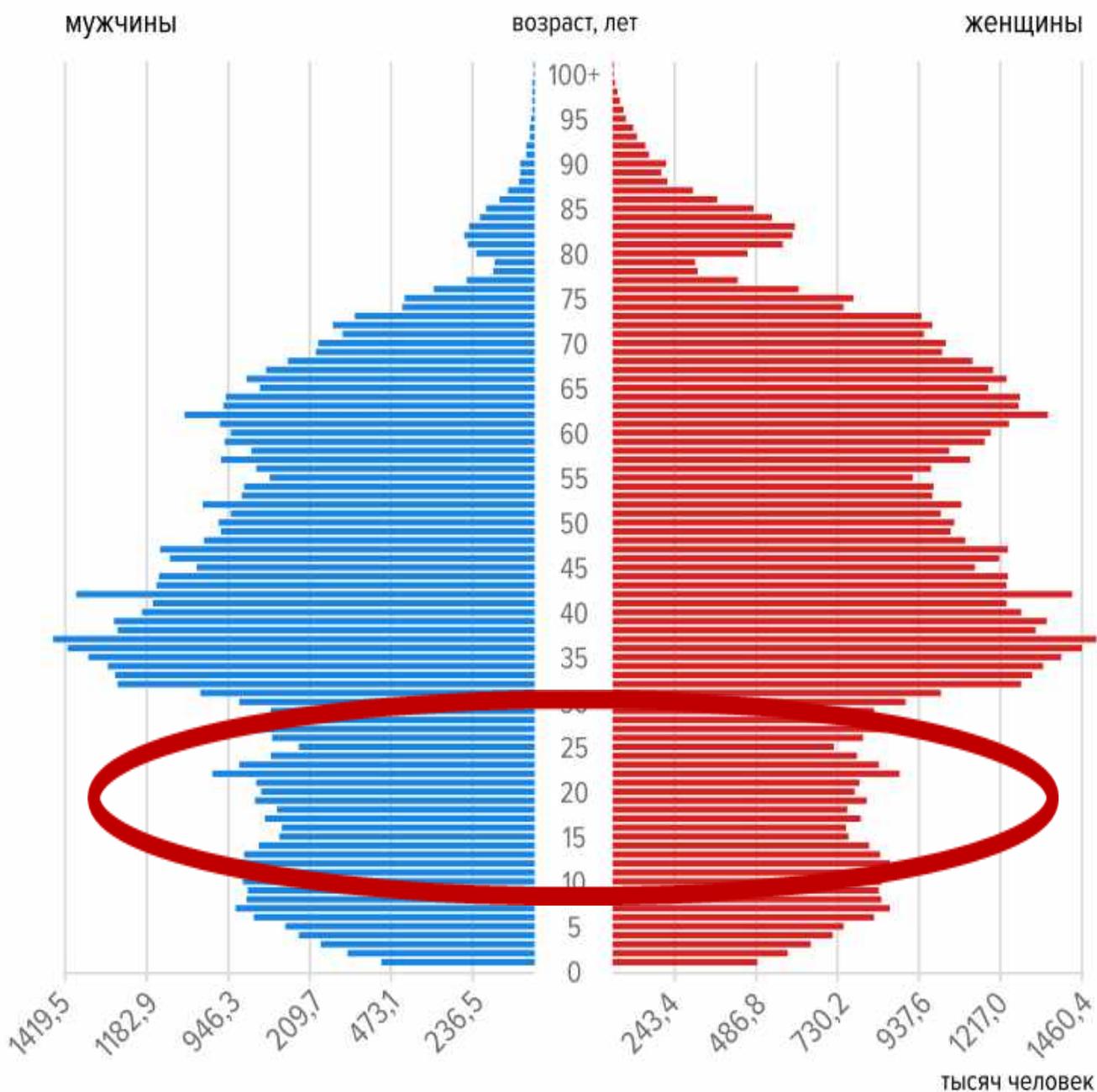
СТАРИКИ УХОДЯТ, А МОЛОДЕЖИ НЕТ...  
Изменение количества граждан РФ в  
возрасте от 20 до 24 лет



... И НОВЫХ НЕ БУДЕТ В БЛИЖАЙШИЕ 10 ЛЕТ

Количество детей старше 10 лет и подростков одинаково низкое. Это говорит о том, что **дефицит кадров будет только усиливаться**, и за персонал на стартовые позиции конкуренция будет только расти

# ПРИЧИНЫ КАДРОВОГО ДЕФИЦИТА



## ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ЯМА

Дефицит молодёжи 20 – 30 лет



## МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ

в страны ближнего зарубежья



## ПЕРЕМЕЩЕНИЕ

трудоспособного населения в «серую зону»



## ОТТОК

молодёжи в IT-сферу, маркетплейсы, государственные предприятия (ВПК)



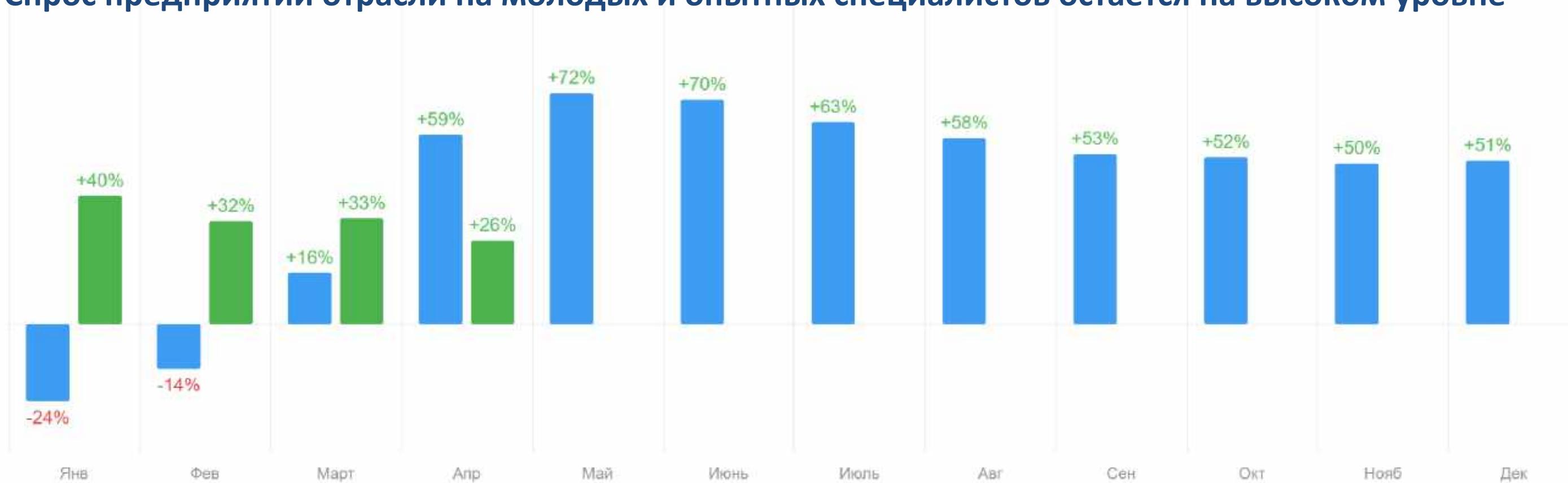
*Последствия снижения рождаемости в 1990 – 2010 г.г.*

## Динамика вакансий

Автомобильный бизнес

2023 2024

Спрос предприятий отрасли на молодых и опытных специалистов остается на высоком уровне

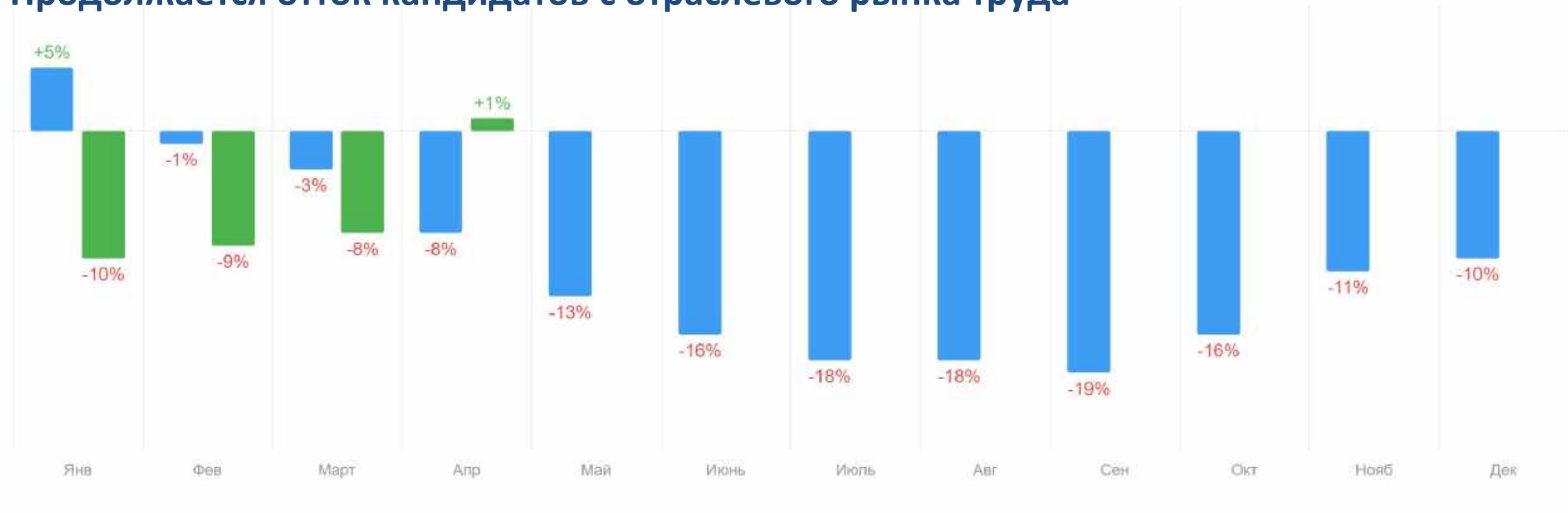


## Динамика резюме

Автомобильный бизнес

2023 2024

Продолжается отток кандидатов с отраслевого рынка труда



ИСТОЧНИК: Hh.ru

## Динамика nn.индекса

Автомобильный бизнес



ИСТОЧНИК: Hh.ru

**nn. индекс АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИЕ 2,0** (апрель 2024)

## НН.индекс в профобластях за последний месяц



Показывает соотношение количества резюме к количеству вакансий на рынке в выбранной профобласти

### Значения Индекса:

- меньше или равно 1.9 — острый дефицит соискателей
- 2.0–3.9 — дефицит соискателей
- 4.0–7.9 — умеренный уровень конкуренции за рабочие места, здоровое соотношение между работодателями и соискателями
- 8.0–11.9 — высокий уровень конкуренции соискателей за рабочие места, рынок работодателя
- больше или равно 12 — крайне высокий уровень конкуренции соискателей за рабочие места



По результатам интервью 3 500 студентов в рамках проекта "Конструктор карьеры" ЦОК 77.098 г. Москва

**54%** ПЛАНИРУЮТ РАБОТАТЬ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ

**32%** ПЛАНИРУЮТ ПОЛУЧАТЬ ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

для **67%** ВАЖЕН КАРЬЕРНЫЙ РОСТ

для **15%** ВАЖНА ДОСТОЙНАЯ ОПЛАТА ТРУДА

**86%** СЧИТАЮТ ДОСТОЙНЫМ УРОВЕНЬ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ  
В РАЗМЕРЕ 60 - 100 ТЫС. РУБЛЕЙ

**63%** ПЛАНИРУЮТ СТАТЬ ВЫСОКОКЛАССНЫМ СПЕЦИАЛИСТОМ

**81%** НЕ ИМЕЮТ ПЛАНА КАРЬЕРНОГО РАЗВИТИЯ,  
**НО ХОТЯТ ЕГО ИМЕТЬ**



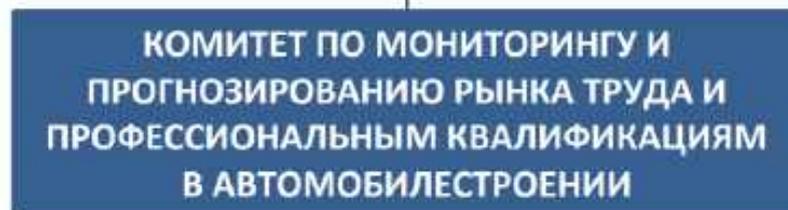
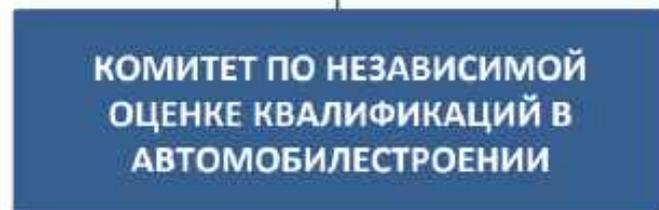
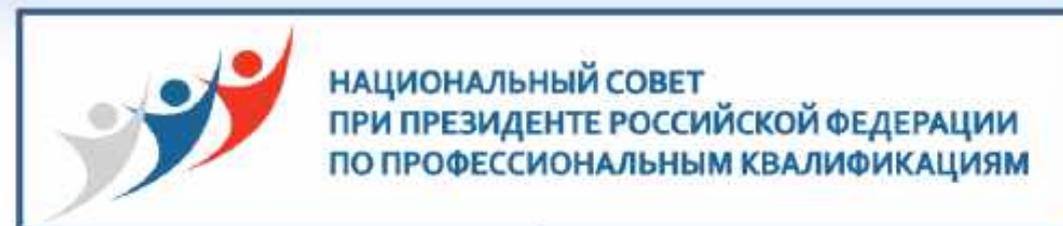
# ПРОЕКТЫ - 2024



# ОТРАСЛЕВОЕ КОМПЛЕКСНОЕ КАДРОВОЕ РЕШЕНИЕ



- ОСНОВАН В 2015 ГОДУ
- 21 ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ОТРАСЛИ
- ПОЛНЫЙ ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ПРОДУКЦИИ



## ФУНКЦИИ СОВЕТА

- Мониторинг рынка труда - на ежегодной основе
- Разработка профессиональных стандартов: 23 ПС в ведении / 8 ПС актуализированы в 2023 году
- Разработка отраслевой рамки квалификаций:
- Организация деятельности центров оценки квалификаций (ЦОК): 4 ЦОК + сеть экзаменационных центров / 26 КОС
- Участие в разработке и аккредитации программ профессионального образования: 6-8 ФГОС ежегодно



# ОТРАСЛЕВОЕ КОМПЛЕКСНОЕ КАДРОВОЕ РЕШЕНИЕ



Национальное агентство  
развития квалификаций

СОВЕТ  
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ  
КВАЛИФИКАЦИЯМ В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ



ЕДИНАЯ БАЗА  
ПРАКТИКИ  
HR-КОМИТЕТ РОАД



ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОРИЕНТАЦИЯ

Мониторинг рынка труда

Разработка профессиональных  
стандартов

Разработка отраслевой рамки  
квалификаций

Организация деятельности  
центров оценки квалификаций  
(ЦОК)

Профессионально-общественная  
аккредитация образовательных  
программ

Актуализация контрольных цифр  
приема (КЦП)

Анализ ФГОС и Актуализация  
образовательных программ

Повышение квалификации  
преподавателей

Участие экспертов отрасли в  
реализации основных  
образовательных программ

Проектная деятельность студентов  
на предприятиях отрасли

Организация  
качественной  
практической  
подготовки

Развитие  
системы ДПО

Независимая  
оценка  
квалификации  
(ПА-ГИА НОК)

КАДРОВЫЙ  
РЕЗЕРВ ОТРАСЛИ  
И  
ТРУДОУСТРОЙСТВО



# СИСТЕМА УНИФИЦИРОВАННЫХ ДОЛЖНОСТЕЙ РОАД

## □ ПЛАН ВНЕДРЕНИЯ



02.01.001 Автомойщик  
**02.01.002 Автомеханик**  
**02.01.003 Автоэлектрик-диагност**  
**02.01.004 Мастер цеха (участка) ТО и ТР**  
**02.01.005 Мастер-консультант по ТО и ТР**  
**02.01.006 Старший мастер-консультант по ТО и ТР**  
**02.01.007 Администратор сервиса**  
02.01.008 Руководитель отдела послепродажного обслуживания  
02.01.009 Директор по послепродажному обслуживанию

**02.03.001 Арматурщик**  
**02.02.002 Автожестящик**  
**02.02.003 Подготовщик**  
**02.02.004 Автомаляр**  
**02.02.005 Колорист**  
**02.02.006 Мастер кузовного цеха (участка)**

...

**13** ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ  
ОБЛАСТЕЙ ДИЛЕРА

**110** УНИФИЦИРОВАННЫХ  
ДОЛЖНОСТЕЙ

## ЭКСПЕРТЫ РОАД

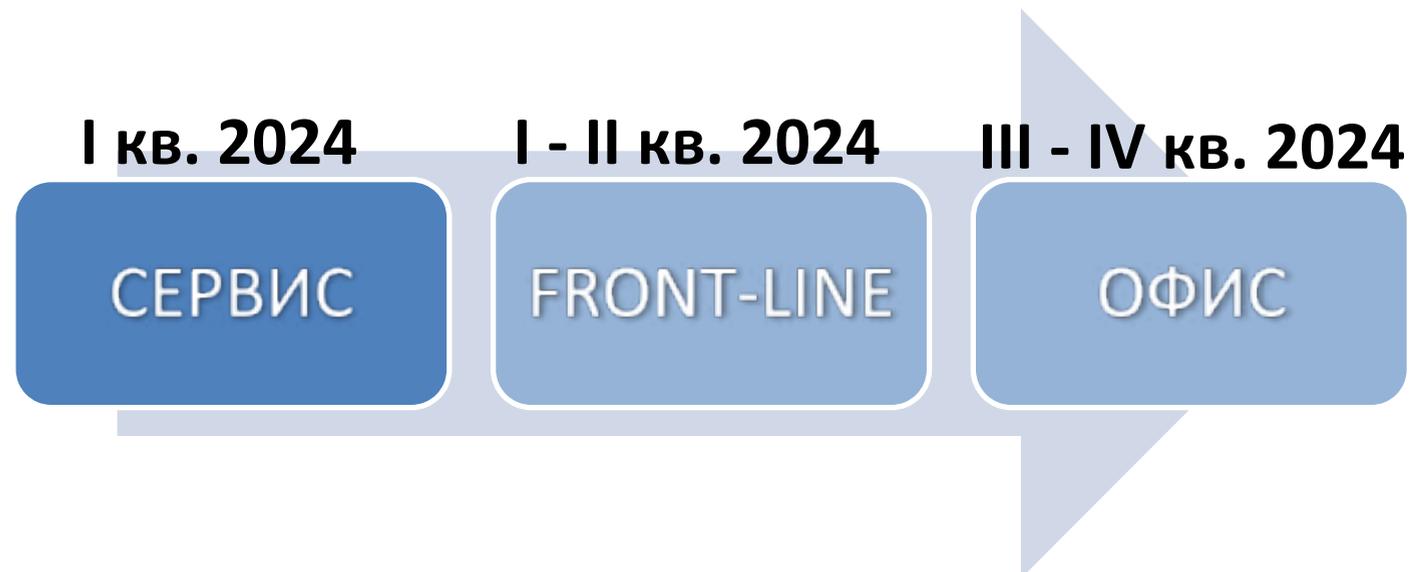
1. Шаронов Михаил Александрович - МОС. ПОЛИТЕХ
2. Шатрова Галина - БН МОТОРС (г.Брянск)
3. Наумова Эльмира - ГК ЛИДЕР (г.Саратов)
4. Широбокова Марина - ГАРАНТ МОТОРС (г.Ижевск)

**+ РАБОЧАЯ ГРУППА СТУДЕНТОВ  
МОСКОВСКОГО ПОЛИТЕХА**



# ПРОГРАММЫ БАЗОВОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

## ❑ АКТУАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ СЛЕДУЕТ ЗА АКТУАЛИЗАЦИЕЙ ГРУППЫ ДОЛЖНОСТЕЙ



## ❑ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ НА ПАРТНЕРСКИХ УЧЕБНЫХ ПЛОЩАДКАХ ДИЛЕРОВ-ЧЛЕНОВ РОАД



### • АВТОМЕХАНИК 02.01.002

1. Базовые навыки автомеханика. ТО автомобиля - 3 дня
2. Ремонт двигателя внутреннего сгорания - 2 дня
3. Ремонт КПП/АКПП - 3 дня

### • АВТОЭЛЕКТРИК-ДИАГНОСТ 02.01.003

1. Ремонт электропроводки автомобиля - 2 дня

### • АВТОЖЕСТЯНЩИК 02.02.002

1. Подготовка поверхности - 2 дня
2. Ремонт и замена элементов кузова - 3 дня
3. Восстановление геометрии кузова.  
Ремонт рамы автомобиля - 3 дня
4. Ремонт пластиковых деталей - 2 дня
5. Ремонт алюминиевых панелей кузова - 2 дня

### • АВТОМАЛЯР 02.02.004

1. Подготовка поверхности - 2 дня
2. Нанесение 2-х слойных покрытий - 3 дня
3. Нанесение 3-х слойных покрытий - 3 дня

### • КОЛОРИСТ 02.02.005

1. Цветоподбор. Базовый курс колористики - 3 дня



**КОНКУРС  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
МАСТЕРСТВА  
«НАША ПОБЕДА»**



# КОНКУРСЫ ПРОФ. МАСТЕРСТВА "НАША ПОБЕДА - 2024"

**РОАД**  
АКАДЕМИЯ

## □ НОМИНАЦИИ КОНКУРСА

- Специалист по шиномонтажу (практическое задание)
- Специалист по детейлингу (мойке) (практическое задание)
- Продавец автомобилей (кейсовое тестирование)
- Продавец-консультант F&I (кейсовое тестирование)

с МАЯ 2024 ГОДА



Экспобанк



## □ РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОТБОРОЧНЫЕ ЭТАПЫ КОНКУРСА (I - IV)



**28 ФЕВРАЛЯ 2024 г.**  
ДЦ "ГАЗ"  
г. Ижевск



**20 МАРТА 2024 г.**  
ГК АВТОБАН  
г. Екатеринбург



**03 АПРЕЛЯ 2024 г.**  
ООО "Автоцентр ГАЗ-ЛИДЕР"  
г. Саратов



**26 АПРЕЛЯ 2024 г.**  
Московский технологический  
колледж г. Москва

# ПРИЗОВОЙ ФОНД ФИНАЛА

В РАМКАХ ОДНОЙ ДОЛЖНОСТИ

300 000 рублей – I место

200 000 рублей – II место

100 000 рублей – III место



**ЕДИНАЯ БАЗА ПРАКТИКИ  
УЧЕНЫЙ СОВЕТ РОАД**

# РЕЗУЛЬТАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СИСТЕМАМИ СПО И ВО

**1500** СТУДЕНТОВ Г. МОСКВЫ  
ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ОТРАСЛЕВЫХ  
ПРОФИОРИЕНТАЦИОННЫХ ЭКСКУРСИЯХ



**1200** ШКОЛЬНИКОВ ПРОШЛИ ПРОФ.  
ПРОБЫ НА ФЕСТИВАЛЕ «ПРО ПРОФЕССИИ И  
ПРО ВОЗМОЖНОСТИ» ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
МИНИСТЕРСТВА ПРОСВЕЩЕНИЯ



**586/3** СТУДЕНТОВ СПО ПРОШЛИ ГИА (ПА) НОК  
ПО КВАЛИФИКАЦИИ «АВТОМЕХАНИК» 3 УРОВЕНЬ КВАЛИФИКАЦИИ

**86** ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ  
ОБРАЗОВАНИЯ ПРОШЛИ ПОВЫШЕНИЕ  
КВАЛИФИКАЦИИ



**1200** СТУДЕНТОВ И ШКОЛЬНИКОВ  
ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ФЕСТИВАЛЕ  
РАБОЧИХ ПРОФЕССИЙ ТЦ ВОЛИН В 2023 ГОДУ





## ТЕМПЫ РОСТА ПРОЕКТА

Зарегистрировано в портале, чел.



Студентов в базе кадрового резерва РОАД, чел.



Прошли практику через портал, чел.



Прошли практику с сопровождением ВКР, чел.



Вручены Сертификаты РОАД, чел.



# ПРОЕКТ "ЕДИНАЯ БАЗА ПРАКТИКИ РОАД" - 2024

## □ ПЛАНЫ ПО МАСШТАБИРОВАНИЮ ПРОЕКТА



МОСКВА и МО  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ  
ИЖЕВСК  
ТОЛЬЯТТИ  
ЕКАТЕРИНБУРГ  
САРАТОВ  
КРАСНОЯРСК  
ТВЕРЬ  
НОВОСИБИРСК  
ВЛАДИМИР  
СИМФЕРОПОЛЬ



**ОБЪЕМ БАЗЫ К 2025 ГОДУ: 10 000 СТУДЕНТОВ КОЛЛЕДЖЕЙ И ВУЗОВ**

# ЭКСПЕРТИЗА И АКТУАЛИЗАЦИЯ ФГОС

ИТОГИ 2023	СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ/ КОММЕНТАРИИ
<p><b>1. Актуализация образовательных программ и экспертиза ФГОС</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ФГОС СПО 11.02.06 Техническая эксплуатация транспортного радиоэлектронного оборудования (по видам транспорта)</li><li>• ФГОС СПО 15.02.04 Специальные машины и устройства</li><li>• ФГОС СПО 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей</li><li>• ФГОС СПО 23.02.05 Эксплуатация транспортного оборудования и автоматики (по видам транспорта, за исключением водного)</li><li>• ФГОС СПО 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)</li><li>• ФГОС СПО 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств</li></ul>	<p>Проводилась системно в течение года по заявкам, направленным АНО НАРК</p>
<p><b>2. Организация профессионально-общественной аккредитации основных профессиональных образовательных программ профессионального обучения и (или) дополнительных профессиональных программ</b></p>	<p>Заявок от образовательных учреждений СПО и ВО не поступало. Комитет СПКА по профессиональному образованию в течение года проводил работу с представителями отраслевых учреждений СПО и ВО на предмет комплексного взаимодействия, включая ПОА</p>
<p><b>3. Формирование взаимодействия работодателей с представителями систем отраслевого высшего и среднего профессионального образования</b></p>	<p>В течение года</p>

## □ ФУНКЦИИ СОВЕТА

- ✓ Научная экспертиза и поддержка технологических, социальных и законодательных инициатив Ассоциации
- ✓ Реализация программ мотивации студентов профильных университетов - вовлечение в отрасль
- ✓ Организация студенческих проектных сессий и конкурсов

**05 ИЮНЯ 2024 ГОДА** - АКАДЕМИЯ РОАД ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ГК АВТОДОМ ОРГАНИЗУЕТ ЗАСЕДАНИЕ ФУМО ВО ПО УГСН 43.00.00 "СЕРВИС и ТУРИЗМ"

**ЦЕЛЬ:** настройка взаимодействия в области обучения и практической подготовки кадров авторитейла



РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТРАНСПОРТА

РУТ (МИИТ)

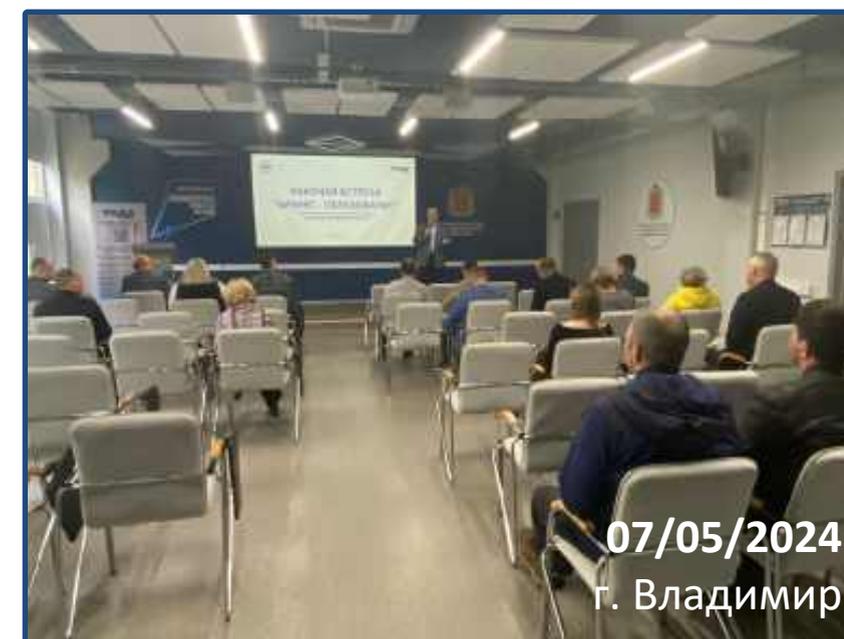
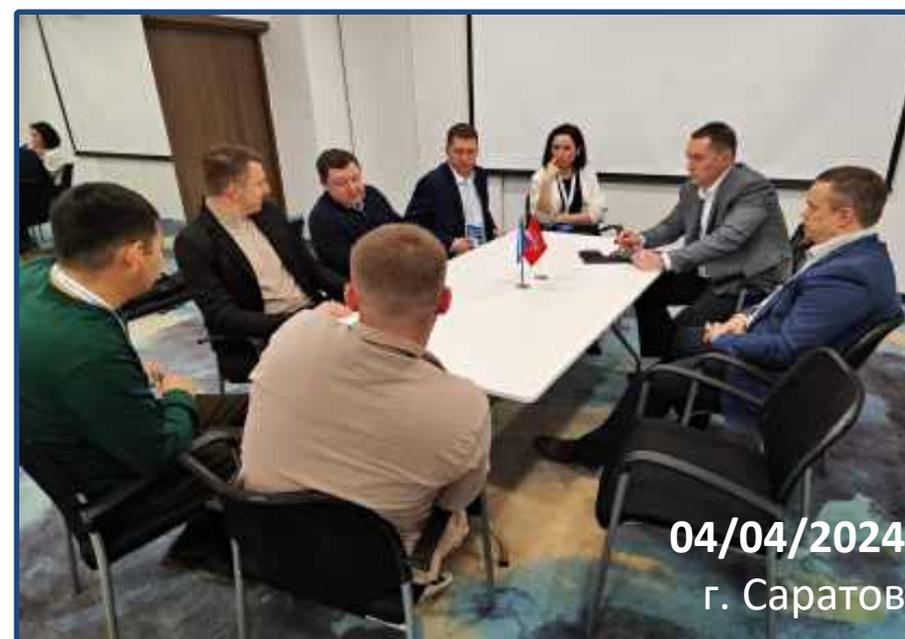
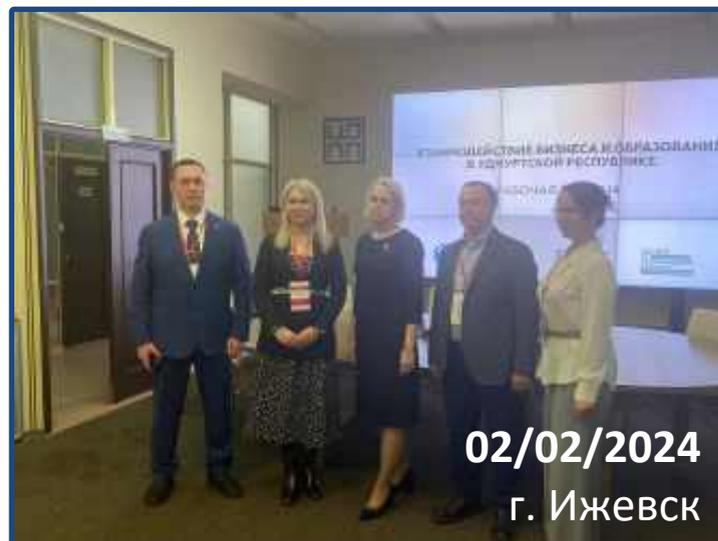


РАНХИГС

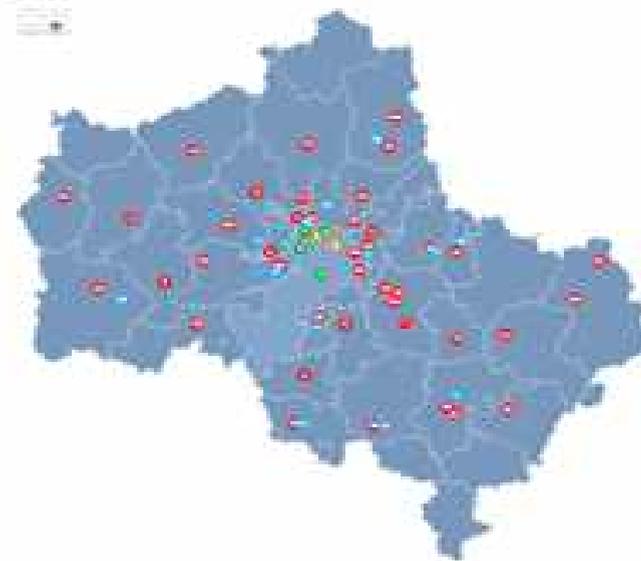


# РАБОЧИЕ ВСТРЕЧИ "БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЕ"

□ ФОРМИРОВАНИЕ ДИАЛОГА МЕЖДУ БИЗНЕСОМ, ОБРАЗОВАНИЕМ, ВЛАСТЬЮ.  
НАСТРОЙКА РЕЗУЛЬТАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



**> 90 ПАРТНЕРСКИХ КОЛЛЕДЖЕЙ:**  
МОСКВА, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ,  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ЯРОСЛАВЛЬ,  
НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ, РЯЗАНЬ,  
НОВОСИБИРСК, КЕМЕРОВО, АЧИНСК,  
КОСТРОМА, ВОРОНЕЖ, ПЕРМЬ,  
КРАСНОЯРСК, СИМФЕРОПОЛЬ



**УВЕЛИЧЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНЫХ КОМИССИЙ ПО  
АВТОТЕХОБСЛУЖИВАНИЮ**

**"ОПОРЫ РОССИИ"**

**ОБЪЕДИНЕНИЕ УСИЛИЙ:**

- СТОА и ДИЛЕРЫ,
- ПРОИЗВОДИТЕЛИ И ПОСТАВЩИКИ  
АВТОКОМПОНЕНТОВ,
- СИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ
- ОРГАНЫ ВЛАСТИ
- ОТРАСЛЕВЫЕ АССОЦИАЦИИ



**ОПОРА РОССИИ**

ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

**РАСШИРЕНИЕ ПЛОЩАДОК ДЛЯ  
КОНСТРУКТИВНОГО ДИАЛОГА  
РАБОТОДАТЕЛЕЙ, ОБРАЗОВАНИЯ, ВЛАСТИ**





## ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА

Федерального Собрания Российской Федерации

**10 ИЮНЯ 2024 ГОДА** - заседание Комитета Государственной Думы по молодежной политике по вопросам трудоустройства, занятости, профориентации и предпринимательской деятельности молодежи.

Повестка сформирована РОАД, РАСТО, СПКА, ОПОРОЙ РОССИИ



КОМИТЕТ ПО МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКЕ  
И ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МИНИСТЕРСТВО  
ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ  
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Национальное агентство  
развития квалификаций



ОПОРА РОССИИ  
ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

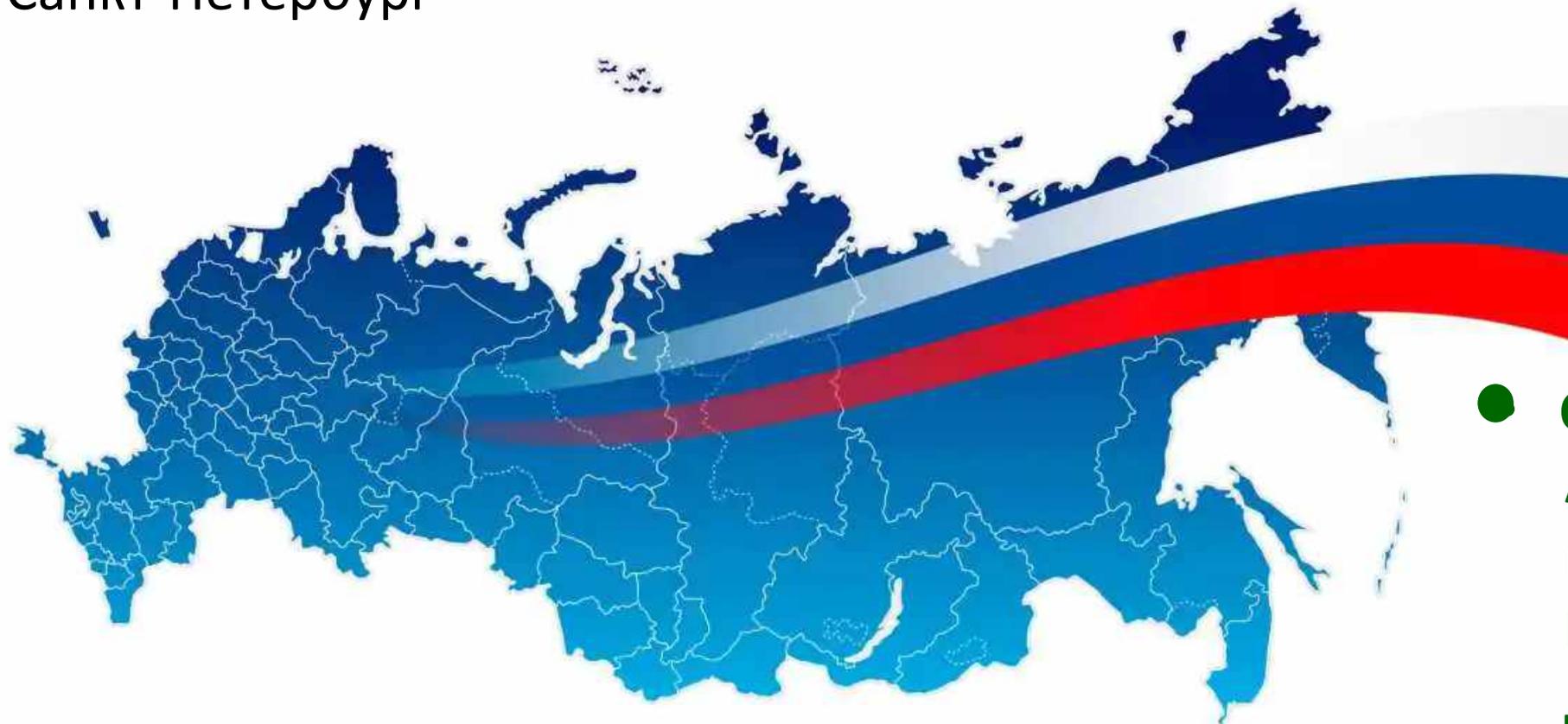


**КРУГЛЫЕ  
СТОЛЫ  
И  
ЭКСПРЕСС-  
ОБУЧЕНИЕ**



- **КОНВЕНЦИЯ РОАД**

г. Санкт-Петербург



- **КРУГЛЫЕ СТОЛЫ РОАД**

города Ижевск, Екатеринбург, Саратов, Брянск, Краснодар ...

- **СИБИРСКИЙ  
АВТОМОБИЛЬНЫЙ ФОРУМ**

г. Новосибирск. Ноябрь

Площадка: ГлобалСибЭкспо

Длительность: 2-3 дня

Аудитория: УФО, СФО, ДФО

- ❑ **ТОЧЕЧНЫЕ БИЗНЕС-СЕМИНАРЫ, МАСТЕР-КЛАССЫ, ВЕБИНАРЫ КОМПАНИЙ-ПАРТНЕРОВ и ЭКСПЕРТОВ ОТРАСЛИ (офлайн и онлайн)**



- **05 марта 2024 г. Семинар "РЕФОРМА 2 НДС - как реализовать новые возможности!"**
- **10 апреля 2024 г. Семинар "ЗПП - защита или нападение"**
- **18 апреля 2024 г. А24/РОАД F&I Мастер форум в Новосибирске**
- **07 мая 2024 г. А24/РОАД F&I Мастер форум в Твери**

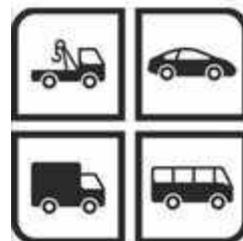
ГАРАНТ  
MOTORS



РУМОС КОМТРАНС

АВТОБАН  
г р у п п а      к о м п а н и й

АВТОЦЕНТР  
ПРЕМЬЕРА



ЛИДЕР  
Группа компаний

Автобат



BUSINESS CAR

БОРИСХОФ

АВТОДОМ

ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР  
КУНЦЕВО



КЛЮЧАВТО

AVILON

RTDService

группа компаний



VERRA



ŠKODA

Альт-Парк



Внедрить систему межведомственного регулярного обмена данными в целях анализа и принятия среднесрочных и долгосрочных решений в области подготовки кадров авторитейла и трудоустройства выпускников в сфере сервиса



Интегрировать ВУЗы, осуществляющие подготовку специалистов по УГН 42 "Гостеприимство, сервис и оказание услуг" в проект Ассоциации РОАД "Единая база практики РОАД"



Поддержать инициативу СПКА по разработке профессионального стандарта "Специалист клиентского сервиса"



**ГОСТЕПРИИМСТВО**

**ЗАБОТА О КЛИЕНТЕ**

**КОММУНИКАЦИЯ**

**КЛИЕНТИНГ**

**ФОРМИРОВАНИЕ ОТНОШЕНИЙ**



# **УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ, ПРИГЛАШАЕМ ВАС В ПРОЕКТЫ АССОЦИАЦИИ!**

Сергей Кожухов  
М./ WA: +7(916) 969-14-99  
E-mail: [hrttd@asroad.org](mailto:hrttd@asroad.org)

Мы создаем будущее авторитейла

[www.academy.asroad.org](http://www.academy.asroad.org)



**СКОЛЬКО  
НУЖНО  
ПРОФСТАН  
ДАРТОВ  
ЧТОБЫ  
ЗАМЕНИТЬ  
ЭЛЕКТРОЛ  
АМПОЧК  
У**



**0 1 2 3 4 5**

- Как бы вы написали в своём резюме "я поменял лампочку"?

- Единолично управлял успешным обновлением и развёртыванием новой системы освещения окружающей среды с нулевым перерасходом средств и нулевым числом инцидентов в области безопасности.

Сколько **хакеров** нужно, чтобы поменять лампочку?

Это интересует их только, если:

лампочка находится в Пентагоне;

протокол передачи электрического тока к лампочке будет не слишком отличаться от TCP/IP;

есть, кому похвастаться результатом.

Сколько **сетевых администраторов** требуется, чтобы заменить лампочку?

Ни одного. Он не будет менять лампочку сам и не допустит ни одного пользователя.

Сколько объектно-ориентированных программистов нужно, чтобы поменять лампочку?

В чем проблема? Достаточно изменить свойство "перегоревший" объекта "лампочка" с "да" на "нет".

Сколько **математиков** требуется, чтобы заменить лампочку?

В работе [1] показано, что один математик может заменить лампочку. Этот результат может быть обобщен для любого натурального  $n$ .

Доказательство:

Пусть  $k$  математиков могут заменить лампочку и, если еще один наблюдает за их действиями, то, следовательно,  $k+1$  математиков могут заменить лампочку. Отсюда, по индукции, лампочку могут заменить  $n$  математиков, где  $n$  - любое натуральное число.

Библиография: [1] Weiner, Matthew P..

Сколько специалистов **по вычислительной математике** потребуется, чтобы завинтить лампочку?

3.9967 (после шести интеграций).

Сколько классических **геометров** потребуется, чтобы завинтить лампочку?

Нисколько. Это нельзя сделать циркулем и линейкой.

Сколько **специалистов по моделированию** требуется, чтобы завинтить лампочку?

Бесконечное количество. Каждый построит абсолютно правильную модель, но свет никогда не загорится.

Обычный человек

Радиоловитель

Лампа



Кенотрон



Лампа



Тетрод

Лампа



Пентод

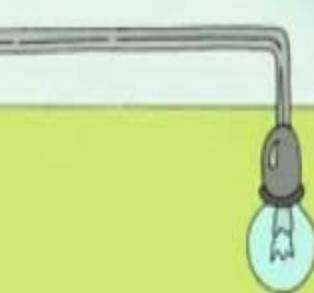
Лампа



Гептод

**ПОРЯДОК! ТЕПЕРЬ ЭТО  
ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩАЯ  
ЛАМПОЧКА!**

CARICATURA.RU



*Андрей*



**Технолог и конструктор читают  
ТЗ от менеджера**

Штирлиц сунул вилку в розетку,  
но ему тактично намекнули, что  
из розетки едят ложечкой.

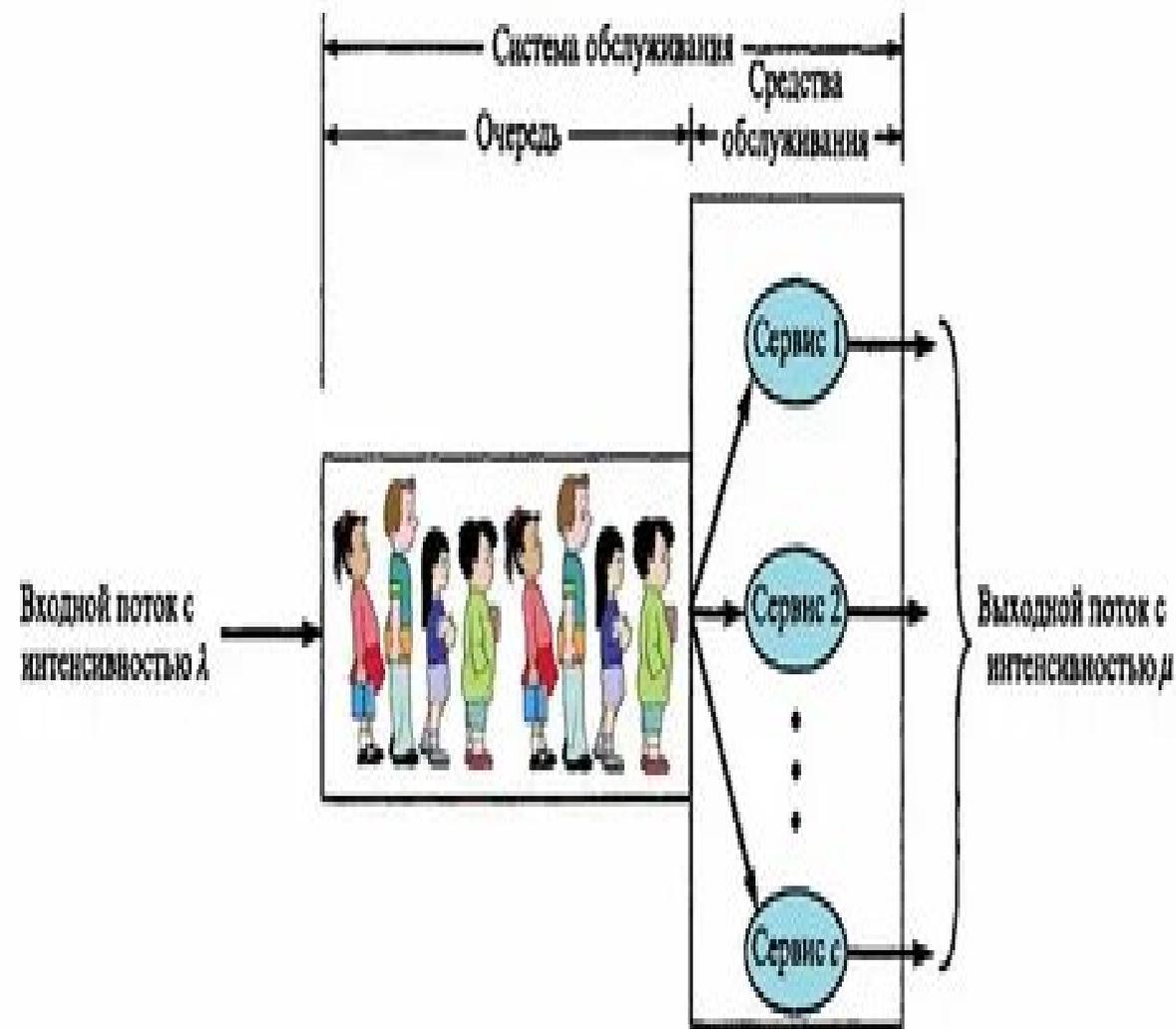




- Конструктивный дистиллят  
манипуляций квалификаций с  
элементами  
декомпозированного  
электронно-цифрового  
портфолио аналого-цифрового  
и цифро-аналогово формата  
оценочных материалов НОК  
претендентов на уровень  
искусственного интеллекта.  
Так бы это изложил  
искусственный интеллект .



# Системы массового обслуживания (СМО)



**Пример** Магазин посещает в среднем 90 человек в час. Имеющийся один кассир обслуживает в среднем одного покупателя в минуту. Очередь в зал обслуживания ограничена 5 покупателями. Оценить эффективность работы СМО.

**Решение.** Имеем:  $\lambda = 90 \text{ час}^{-1} = 1,5 \text{ мин}^{-1}$ ,  $\mu = 1 \text{ мин}^{-1}$ ,  $\rho = \lambda/\mu = 1,5$ ,  $m = 5$ . По находим  $p_0$  и  $p_{\text{отк}}$ :

$$p_0 = \frac{1 - \rho}{1 - \rho^{m+2}} = \frac{1 - 1,5}{1 - (1,5)^7} = 0,031,$$

$$p_{\text{отк}} = \rho^{m+1} \cdot p_0 \approx (1,5)^6 \cdot 0,031 \approx 0,354,$$

т.е. 35,4% покупателей получают отказ в обслуживании, что недопустимо много. Среднее число людей, стоящих в очереди, находим по формуле

$$L_{\text{оч}} \approx (1,5)^2 \cdot \frac{1 - (1,5)^5 [5(1 - 1,5) + 1]}{(1 - 1,5)^2} \cdot 0,031 \approx 3,457.$$

Среднее время пребывания в очереди находим по формуле

$$\bar{t}_{\text{оч}} = \frac{L_{\text{оч}}}{\lambda} = \frac{3,457}{1,5} \text{ мин} \approx 2,3 \text{ мин},$$

т.е.  $\bar{t}_{\text{оч}}$  не очень большое. Увеличение очереди до  $m = 10$  даёт

$$p_0 \approx 0,0039, p_{\text{отк}} \approx 0,0336,$$

т.е. не приводит к заметному уменьшению отказов в обслуживании. Вывод: необходимо посадить ещё одного кассира, либо уменьшить время обслуживания каждого покупателя.







сублимированный продукт

# СПК ВЫЗОВ

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ПИЩЕВОЙ КОНЦЕНТРАТ

**ГОВЯДИНА + КУРИЦА**

Сублимированный продукт. Говядина.

Состав: топленый говяжий жир, говядина сушеная, курица сушеная, сушеная морковь, сушеный лук, сушеный чеснок, мука из овсяных хлопьев.

Пищевая ценность на 100г продукта: белок 27,8 г, жиры 55,1 г, углеводы 0 г. Энергетическая ценность в 100г продукта: кДж/ккал 2531/605. Срок годности: не более 12 мес, с момента изготовления. При температуре от -40°C до +40°C.



Разработчик: КГАПОУ «Техникум индустрии гостеприимства и сервиса». Юр. адрес: 660131, РФ, Крас. край, г. Красноярск, пр. Metallургов, 4. Факт. адрес: 660131, РФ, Красноярский край, г. Кр-ск, пр. Metallургов, 4. ИНН 2465058039.



Дата и час изготовления:



санаторно-курортное лечение

санаторно-курортное дело

вместо или вместе

+ × − =

??????

### ВНЕШНИЕ ПАТОГЕННЫЕ ФАКТОРЫ

- ПОЛЛУТАНТЫ ВОЗДУХА
- ТОКСИНЫ ВОДЫ
- ТОКСИНЫ ПИЩИ
- ЭЛЕКТРОСМОГ
- ИОНИЗИРУЮЩЕЕ ИЗЛУЧЕНИЕ
- ШУМЫ
- МЕТЕО-ТРЕСС
- СОЦИАЛЬНЫЕ ПОТРЯСЕНИЯ
- ЯТРОГЕННЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ

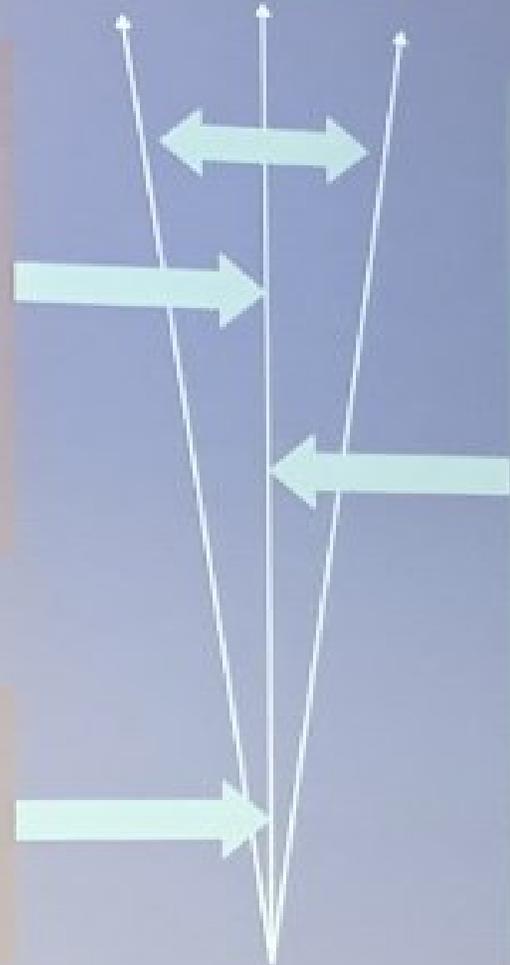


### ВНУТРЕННИЕ ПАТОГЕННЫЕ УСЛОВИЯ

- ТОКСИНЫ ФЛОРЫ
- КАТАБОЛИТЫ
- АЦИДОЗ
- ПОВРЕЖДЕНИЯ ГЕНОМА
- ДЕЗАДАПТАЦИЯ
- ИММУНОДЕПРЕССИЯ



## ЗДОРОВЬЕ



### ЗАЩИТНЫЕ РЕАКЦИИ ОРГАНИЗМА



- КВАНТОВЫЙ БУФЕР
- УРОВЕНЬ МЕТАБОЛИЗМА
- АНТИОКСИДАНТНЫЕ СИСТЕМЫ
- АКТИВНОСТЬ ФЕРМЕНТОВ
- РЕГУЛЯТОРНАЯ МОЩНОСТЬ МОЗГА
- АДАПТАЦИЯ
- ИММУНИТЕТ
- КОМПЕНСАТОРНАЯ
- АКТИВАЦИЯ



**ЗДОРОВЬЕ**  
 — ЭТО ВРЕМЕННОЕ РАВНОВЕСИЕ МЕЖДУ ВСЕМИ ПОВРЕЖДАЮЩИМИ ФАКТОРАМИ И РЕАКЦИЯМИ ЗАЩИТЫ ОРГАНИЗМА



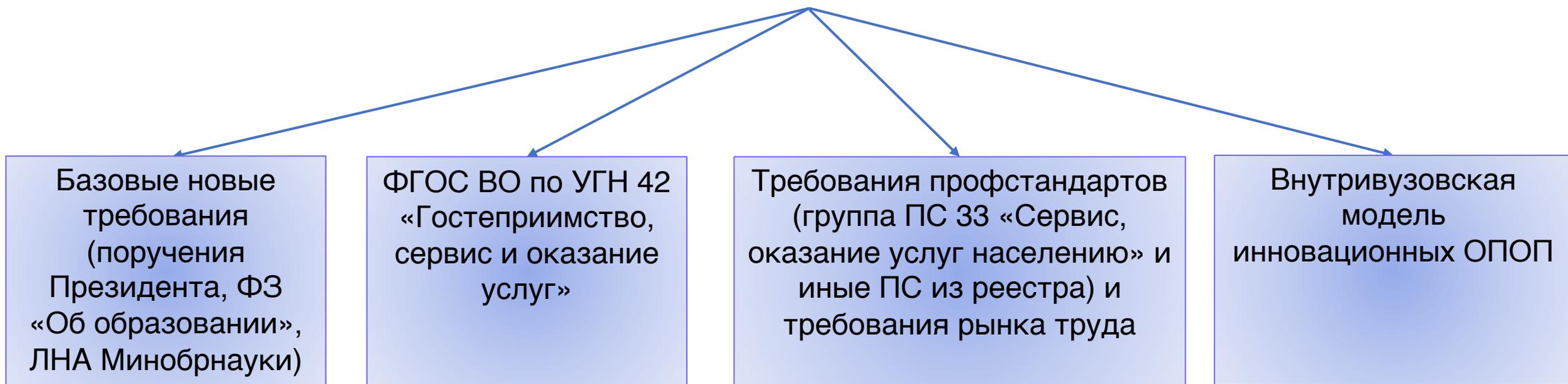
# ПОДХОД СПбГЭУ К ПОСТРОЕНИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ФГОС ВО 4 ДЛЯ УГСН 42 «ГОСТЕПРИИМСТВО, СЕРВИС И ОКАЗАНИЕ УСЛУГ»

## НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ «СЕРВИС»

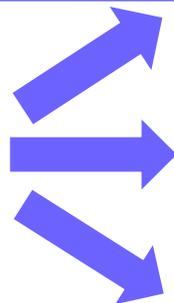
Кострюкова Оксана Николаевна, к.э.н., доцент, декан факультета сервиса, туризма и гостеприимства СПбГЭУ, зав. кафедрой сервисной и конгрессно-выставочной деятельности СПбГЭУ



## Требования, закладываемые в основу образовательной программы



**СЕРВИС**



**ИНДУСТРИЯ СОБЫТИЙ**

## Требования (национальные) отраслевого рынка

1. ПС «Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок» (Квалификационные уровни – 5, 6, 7)
2. Требования рынка труда
3. ПС из реестра ПС (сопряженная квалификация: промышленный дизайнер/ ИКТ/ технический production....)

1. Стратегия развития конгрессно-выставочной отрасли Российской Федерации на период до 2030 года (утверждена Распоряжением Правительства РФ от 13.09.2023 №2461-р) (раздел 4. Совершенствование системы профессионального образования, повышение квалификации специалистов КВ отрасли)
2. Национальные стандарты отрасли
3. Требования по сопряженной квалификации.

### ПРОЕКТЫ ДОКУМЕНТОВ:

1. Проект федерального закона «О выставочной и конгрессной деятельности» (статья 9)
2. Проект Дорожной карты по реализации стратегии развития КВ отрасли РФ на период до 2030 года.
3. Проект ПС: Специалист по организации конгрессных мероприятий (5, 6 и 7 кв. уровень)
4. Проект профессиональных квалификаций: «Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок»

# Сопряжение НОК и ГИА (извлечение)

Обобщенная трудовая функция	Компетенция	Индикатор достижения компетенции	Дисциплина	Семестр	Трудовая функция	Примеры соответствия ПС (в части необходимых знаний)
Операционная деятельность по организации торгово-промышленных выставок	ПК-1. Способен к предоставлению услуг в условиях взаимодействия с потребителями, организациями в сфере конгрессно-выставочных и событийных услуг, их объединениями и органами власти	ПК-1.1. Работает с базами данных, осуществляет документационное сопровождение предоставления услуг в условиях взаимодействия с потребителями, организациями в сфере конгрессно-выставочных и событийных услуг, их объединениями и органами власти	Цифровые технологии в сервисе	2	В 01/6 Привлечение участников торгово-промышленных выставок и продвижение выставочных проектов	Особенности цифровых ресурсов и специализированных платформ для проведения торгово-промышленных выставок  Инструменты и способы подготовки электронных бизнес-презентаций
					В 03/6 Подготовка отчетов о ходе реализации различных этапов организации торгово-промышленной выставки	Методы и инструменты формализации данных
		ПК-1.2. Осуществляет привлечение участников мероприятия в сфере конгрессно-выставочных и событийных услуг, готовит соответствующие информационные материалы	Маркетинг в сервисной деятельности	3	В 02/6 Подготовка маркетинговых материалов о торгово-промышленных выставках	Основные виды маркетинговых коммуникаций  Методы разработки рекламных и информационных текстов
					7	В 01/6 Привлечение участников торгово-промышленных выставок и продвижение выставочных проектов
	ПК-1.3. Выстраивает взаимодействие с заинтересованными сторонами (партнерами, органами государственного управления, отраслевыми ассоциациями) на этапах подготовки и реализации конгрессно-выставочных и событийных услуг	Деловой протокол и этикет	3	В 01/6 Привлечение участников торгово-промышленных выставок и продвижение выставочных проектов	Деловой этикет и основы делопроизводства  Методы ведения деловых переговоров  Этические нормы профессиональной деятельности	
				В 03/6 Подготовка отчетов о ходе реализации различных этапов организации торгово-промышленной выставки	Основы документооборота	
		Иностранный язык в профессиональной сфере	5	В 02/6 Подготовка маркетинговых материалов о торгово-промышленных выставках	Этические нормы профессиональной деятельности	
				В 01/6 Привлечение участников торгово-промышленных выставок и продвижение выставочных проектов	Английский язык (письменный и устный) на среднем уровне в сфере выставочной деятельности	

Структура образовательной  
программы по направлению  
Сервис (СПбГЭУ)

«Управление и дизайн в  
индустрии событий»  
(5 лет - бакалавриат)

1

**Компетентностная модель по системе 2+**

2

**Обязательная часть (УК, БК, ОПК, УП) – 112 ЗЕТ**

3

**Блок «Метанавыки» (УК) – 8 ЗЕТ**

4

**Обязательная часть - Базовый  
профессиональный блок (частично  
унифицирован по УГН) - 30 ЗЕТ (УК, БК, ОПК)**

5

**Часть, формируемая участниками  
образовательных отношений –  
Профессиональный блок (направление +  
профиль) (ПК) - 65 ЗЕТ**

6

**Блок «Вторая квалификация» - 30 ЗЕТ**

7

**Дисциплина «Проект» – 5 ЗЕТ  
Блок «Практики» – 20 ЗЕТ  
Блок «ПДП и ГИА» - 30 ЗЕТ**