

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «___» _____ г. № _____

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Консультант в области развития цифровых компетенций населения (цифровой куратор)

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	3
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	10

I. Общие сведения

Оказание информационно-консультационных услуг населению в области развития цифровых компетенций

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

просвещение в вопросах применения цифровых технологий и онлайн-сервисов в различных сферах жизни, содействие развитию цифровых компетенций различных групп населения

Группа занятий:

-		-	
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

90.04.2	Деятельность многоцелевых центров и подобных заведений с преобладанием культурного обслуживания
90.04.3	Деятельность учреждений клубного типа: клубов, дворцов и домов культуры, домов народного творчества
94.99	Деятельность прочих общественных организаций, не включенных в другие группировки
85.41.9	Образование дополнительное детей и взрослых прочее, не включенное в другие группировки

(код ОКВЭД²)

(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Осуществление вспомогательных функций по консультированию населения в области развития цифровых компетенций	3	Осуществление подготовительных работ по консультированию населения в области применения цифровых технологий и сервисов	А/01.3	3
			Проведение индивидуальных консультаций ознакомительного характера, в том числе с применением e-learning технологий	А/02.3	3
			Организационно-техническое обеспечение проведения информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровых компетенций населения	А/03.3	3
В	Консультирование населения в области развития цифровых компетенций	6	Проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровых компетенций населения	В/01.6	6
			Предоставление консультационных услуг по вопросам применения персональных компьютеров, сети Интернет, онлайн-сервисов для населения	В/02.6	6
			Консультационное сопровождение развития цифровых компетенций с использованием информационных и образовательных ресурсов	В/03.6	6
			Организационно-методическое обеспечение деятельности по предоставлению консультационных услуг в области развития цифровых компетенций	В/04.6	6

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Осуществление вспомогательных функций по консультированию населения в области развития цифровых компетенций			Код	A	Уровень квалификации	3
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала				
				Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	

Возможные наименования должностей, профессий	ассистент консультанта в области развития цифровых компетенций консультант-стажер в области развития цифровых компетенций младший консультант в области развития цифровых компетенций
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование и профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих или программы переподготовки рабочих, служащих ИЛИ Среднее профессиональное образование При отсутствии в основной образовательной программе предметов, дисциплин (модулей), обеспечивающих освоение функций по консультированию населения в области развития цифровых компетенций, повышение квалификации по профилю профессиональной деятельности
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование классификатора	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	-	
ЕКС ³	-	
ОКПДТР ⁴	-	
ОКСО ⁵	-	Любые направления подготовки и специальности

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Осуществление подготовительных работ по консультированию населения в области применения цифровых технологий и сервисов	Код	A/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Прием обращений клиентов по телефону и электронной почте				
	Поиск информации, необходимой для проведения консультаций, в соответствии с заданием специалиста более высокой квалификации				
Необходимые умения	Вести диалог с клиентом с учетом его возрастных и индивидуальных особенностей				
	Уточнять проблему, с которой столкнулся клиент, в ходе диалога с ним				
	Оформлять заявки на предоставление консультационных услуг в соответствии с установленными формами				
	Обрабатывать персональные данные с соблюдением принципов и правил, установленных законодательством Российской Федерации				
	Применять различные методы поиска информации в Интернет (по ключевым словам, с помощью каталогов и др.)				
	Отбирать и обобщать информацию по вопросам применения цифровых технологий и онлайн-сервисов в соответствии с заданием специалиста более высокой квалификации				
	Использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности				
Необходимые знания	Техники и приемы общения с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников				
	Правила построения устного и письменного монологического сообщения, ведения профессионального диалога				
	Требования к оформлению документации				
	Принципы и механизмы работы поисковых систем, функциональные возможности популярных сервисов поиска				
	Критерии отбора и методы структурирования информации				
	Основы информационной безопасности				
	Законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, правила использования информационных материалов в Интернет				
	Законодательство Российской Федерации и субъекта Российской Федерации о персональных данных				
Другие характеристики	-				

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Проведение индивидуальных консультаций ознакомительного характера, в том числе с применением e-learning технологий			Код	A/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала				
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Объяснение и демонстрация алгоритма применения персональных компьютеров, сети Интернет, онлайн-сервисов
	Ответы на вопросы клиента
	Проверка усвоения клиентом продемонстрированного алгоритма действий
	Оформление документации о предоставлении консультационной услуги
Необходимые умения	Работать на персональном компьютере, с различными Интернет-браузерами, электронной почтой на уровне уверенного пользователя
	Применять различные поисковые системы, средства сетевых коммуникаций и социальных сервисов, в том числе мобильных, на уровне уверенного пользователя
	Проводить объяснение, сопровождая показом алгоритма по применению персональных компьютеров, сети Интернет, онлайн-сервисов (в соответствии с запросом клиента)
	Проводить консультации непосредственно и с использованием электронных средств связи
	Вести диалог с клиентом, учитывая его возрастные и индивидуальные особенности
	Оценивать результативность проведенной консультации с использованием типовых вопросов и заданий
	Оформлять документацию о предоставлении консультационной услуги в соответствии с установленными формами
	Использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
	Необходимые знания
Виды и основные пользовательские характеристики мобильных устройств	
Основные функции операционных и файловых систем	
Основные программы, входящие в пакет типовых приложений в составе операционных систем	
Методы обработки текстовой, численной и графической информации	
Принципы организации и функционирования компьютерных сетей	
Структура баз данных и особенности работы с ними	
Программы-браузеры для работы в сети Интернет, программы электронной почты	
Основные онлайн-сервисы по оказанию электронных услуг	
Базовые цифровые компетенции	
Основные поисковые системы, функциональные возможности популярных сервисов поиска	
Основы информационной безопасности	
Возрастные особенности различных групп клиентов	
Правила построения устного и письменного монологического сообщения, ведения профессионального диалога	
Техники и приемы общения с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников	
Нормы русского литературного языка	
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Организационно-техническое обеспечение проведения информационно-	Код	A/03.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

просветительских мероприятиях,
направленных на развитие цифровых
компетенций населения

Происхождение
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка презентационных материалов для информационно-просветительских мероприятий в соответствии с заданием специалиста более высокой квалификации
	Выполнение организационных работ в процессе подготовки и проведения мероприятий
Необходимые умения	Отбирать и обобщать информацию по вопросам развития цифровых технологий и онлайн-сервисов в соответствии с заданием специалиста более высокой квалификации
	Готовить презентации, листовки, буклеты с использованием типовых шаблонов
	Обеспечивать продвижение информации о проведении мероприятия
	Регистрировать участников мероприятия
	Контролировать готовность технического обеспечения мероприятия
	Обеспечивать навигацию и информационную поддержку участников во время мероприятия
	Проводить анкетирование участников мероприятия с целью получения «обратной связи»
	Использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
Необходимые знания	Правила оформления информационно-презентационных материалов
	Программное обеспечение для создания презентаций
	Основы организации массовых мероприятий
	Базовые цифровые компетенции
	Возрастные особенности различных групп клиентов
	Правила построения устного и письменного монологического сообщения, ведения профессионального диалога
	Техники и приемы общения с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников
Нормы русского литературного языка	
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Консультирование населения в области развития цифровых компетенций	Код	B	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение
обобщенной трудовой
функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования	консультант в области развития цифровых компетенций, старший консультант в области развития цифровых компетенций ⁶
---------------------------	--

должностей, профессий	
Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена или высшее образование – бакалавриат При отсутствии в основной образовательной программе предметов, дисциплин (модулей), обеспечивающих освоение функций по консультированию населения в области развития цифровых компетенций, дополнительное профессиональное образование по профилю профессиональной деятельности
Требования к опыту практической работы	При наличии квалификации специалиста среднего звена – не менее 1 года выполнения вспомогательных функций по консультированию населения в области развития цифровых компетенций или работы в области информационно-коммуникационных технологий и систем, в том числе преподавательской. При наличии квалификации бакалавра – без требований к опыту работы
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Для выполнения трудовой функции В/04.6 «Организационно-методическое обеспечение деятельности по предоставлению консультационных услуг в области развития цифровых компетенций» рекомендуется наличие опыта выполнения трудовых функций В/01.6 - В/03.6 не менее 2 лет

Дополнительные характеристики

Наименование классификатора	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	-	
ЕКС	-	
ОКПДТР	-	
ОКСО	-	Любые направления подготовки и специальности

3.2.1.Трудовая функция

Наименование	Проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровых компетенций населения		Код	В/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
	Происхождение трудовой функции	Оригинал				
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Годовое планирование системы информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровых компетенций различных групп населения и на продвижение услуг консультирования по соответствующим вопросам
	Разработка информационных и презентационных материалов для различных групп населения о цифровых компетенциях, перечне консультационных услуг и возможности их получения, в т.ч. для СМИ

	<p>Проектирование информационно-просветительских мероприятий по развитию цифровых компетенций различных групп населения и продвижению услуг консультирования по соответствующим вопросам</p> <p>Проведение массовых мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на формирование потребности в развитии и развитии цифровых компетенций населения, продвижение услуг консультирования по соответствующим вопросам</p> <p>Анализ и оценка результативности отдельного мероприятия и их системы</p>
Необходимые умения	<p>Планировать систему информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровых компетенций различных групп населения и на продвижение услуг консультирования, на основании результатов анализа тенденций в развитии цифровых технологий и сервисов</p> <p>Определять состав и содержание, организовывать подготовку информационных и презентационных материалов для различных возрастных категорий населения</p> <p>Контент-наполнение сайта по вопросам применения цифровых технологий и сервисов и развития цифровых компетенций</p> <p>Разрабатывать концепцию и сценарии мероприятий с учетом возрастных особенностей и запросов различных групп участников</p> <p>Проводить презентацию консультационных услуг в области развития цифровых компетенций населения</p> <p>Организовывать получение «обратной связи» от участников мероприятия в целях совершенствования содержания и методов предоставления консультационных услуг</p> <p>Использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</p>
Необходимые знания	<p>Направления и перспективы развития цифровых технологий, онлайн-сервисов для населения</p> <p>Базовые цифровые компетенции, тенденции их развития</p> <p>Требования к информационным ресурсам по вопросам развития цифровых компетенций, применения цифровых технологий и сервисов, ориентированным на различные группы населения</p> <p>Основы организации массовых мероприятий</p> <p>Возрастные особенности различных групп клиентов</p> <p>Правила построения устного и письменного монологического сообщения, ведения профессионального диалога</p> <p>Техники и приемы общения с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников</p> <p>Нормы русского литературного языка</p> <p>Правила оформления информационно-презентационных материалов</p>
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Предоставление консультационных услуг по вопросам применения персональных компьютеров, сети Интернет, онлайн-сервисов для населения	Код	В/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Планирование консультации и системы консультаций
	Проведение групповых и индивидуальных консультаций с клиентами
	Анализ и оценка результативности консультационной работы
	Ведение документации, обеспечивающей предоставление консультационных услуг в соответствии с требованиями к отчетности
Необходимые умения	Работать в текстовых, графических, табличных, видео- и аудиоредакторах на уровне продвинутого пользователя
	Применять различные поисковые системы, средства сетевых коммуникаций и социальных сервисов, в том числе мобильных, на уровне продвинутого пользователя
	Планировать индивидуальные и групповые консультации с учетом возрастных и индивидуальных особенностей клиентов, в т.ч. уровня развития цифровых компетенций
	Проводить объяснение, сопровождая демонстрацией алгоритма применения персональных компьютеров, сети Интернет, онлайн-сервисов (в соответствии с запросом клиента)
	Проводить консультации непосредственно и с использованием электронных средств связи
	Разрабатывать систему вопросов и заданий для клиента в целях оценки результативности проведенной консультации
	Разрабатывать предложения по совершенствованию содержания и форм предоставления консультационных услуг
	Использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
Необходимые знания	Устройство персонального компьютера и его характеристики
	Виды и основные пользовательские характеристики мобильных устройств
	Функции операционных и файловых систем
	Текстовые, графические, табличные, видео- и аудиоредакторы
	Принципы организации и функционирования компьютерных сетей
	Структура баз данных и особенности работы с ними
	Программы-браузеры для работы в сети Интернет, программы электронной почты
	Основные сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг
	Принципы и механизмы работы поисковых систем, функциональные возможности популярных сервисов поиска
	Требования к информационным ресурсам по вопросам развития цифровых компетенций, применения цифровых технологий и сервисов, ориентированным на различные группы населения
	Основы информационной безопасности
	Базовые цифровые компетенции, тенденции их развития
	Техники и приемы общения с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников
	Правила построения устного и письменного монологического сообщения, ведения профессионального диалога
	Нормы русского литературного языка
Возрастные особенности различных групп клиентов	

Другие характеристики	-
-----------------------	---

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Консультационное сопровождение развития цифровых компетенций с использованием информационных и образовательных ресурсов		Код	V/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	Проведение диагностики сформированности цифровых компетенций клиента					
	Консультационная поддержка выбора образовательной и(или) просветительской программы с учетом интересов, потребностей и уровня развития цифровых компетенций клиента					
Необходимые умения	Ознакомление клиента с информационными ресурсами, направленными на развитие цифровых компетенций					
	Применять различные методики диагностики цифровых компетенций клиента					
	Определять приоритетные формы консультационного сопровождения развития цифровых компетенций с учетом возрастных, личностных особенностей, личностных и профессиональных предпочтений клиента, а также результатов диагностики					
	Выбирать совместно с клиентом образовательные и информационные ресурсы, соответствующие его потребностям					
Необходимые знания	Использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности					
	Базовые цифровые компетенции, тенденции их развития					
	Методики диагностирования уровня цифровых компетенций					
	Требования к информационным ресурсам по вопросам развития цифровых компетенций, применения цифровых технологий и сервисов, ориентированным на различные группы населения					
	Рынок современных образовательных программ, направленных на развитие цифровых компетенций					
	Направления и перспективы развития цифровых технологий, онлайн-сервисов для населения					
	Возрастные особенности различных групп клиентов					
	Техники и приемы общения с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников					
Другие характеристики	Правила построения устного и письменного монологического сообщения, ведения профессионального диалога					
	Нормы русского литературного языка					
	-					

3.2.4. Трудовая функция

Наименование	Организационно-методическое обеспечение деятельности по предоставлению консультационных услуг в области развития цифровых компетенций			Код	V/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Анализ рынка цифровых технологий и сервисов, цифровых компетенций населения и ресурсов их развития (информационных ресурсов, образовательных и просветительских программ)
	Формирование и ведение базы образовательных, просветительских программ и информационных ресурсов для формирования индивидуальной траектории развития цифровых компетенций клиента
	Перспективное планирование информационно-просветительских мероприятий и консультаций, направленных на развитие цифровых компетенций населения
	Организация деятельности и профессиональная поддержка консультантов более низкой квалификации
	Оценка результатов предоставления консультационных услуг
	Разработка рекомендаций по вопросам популяризации среди населения различных возрастов цифровых и онлайн сервисов, диагностики и развития цифровых компетенций в процессе консультирования
	Организация внедрения современных методов, методик и форм консультирования по вопросам развития цифровых компетенций, распространение позитивного опыта консультирования
Необходимые умения	Планировать и проводить анализ рынка цифровых технологий и сервисов, цифровых компетенций населения и ресурсов их развития (информационных ресурсов, образовательных и просветительских программ)
	Осуществлять поиск информации об образовательных и просветительских программах, направленных на развитие цифровых компетенций различных групп населения, организациях, их реализующих
	Верифицировать, оценивать качество и достаточность информации об образовательных и просветительских программах, направленных на развитие цифровых компетенций различных групп населения, организациях, их реализующих, запрашивать дополнительную информацию (при необходимости)
	Находить и оценивать информационные ресурсы по вопросам развития цифровых компетенций, применения цифровых технологий и сервисов
	Определять приоритетные направления консультационной работы по развитию цифровых компетенций населения
	Осуществлять перспективное планирование информационно-просветительских мероприятий и консультаций, направленных на развитие цифровых компетенций населения
	Определять задачи подчиненных, консультировать по их решению, организовывать взаимодействие сотрудников и оказывать психологическую поддержку молодым специалистам-консультантам
	Оценивать результаты предоставления консультационных услуг
	Анализировать и оценивать существующие и новые подходы к консультированию по вопросам развития цифровых компетенций, качество, эффективность и результативность различных форм, методов и методик

	консультирования
	Определять приоритетные формы и методы развития цифровых компетенций с учетом возраста, индивидуальных особенностей и потребностей клиентов
	Планировать и организовывать внедрение современных методов, методик и форм консультирования по вопросам развития цифровых компетенций, распространение позитивного опыта консультирования
	Использовать различные средства и способы распространения позитивного опыта консультирования по вопросам развития цифровых компетенций
	Использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
Необходимые знания	Методологические и теоретические основы консультирования, особенности консультирования по вопросам развития цифровых компетенций
	Направления и перспективы развития цифровых технологий и сервисов
	Базовые цифровые компетенции, тенденции их развития
	Современные подходы, формы, методы и методики дополнительного образования и просвещения, особенности дополнительного образования и просвещения по вопросам развития цифровых компетенций
	Требования к информационным ресурсам по вопросам развития цифровых компетенций, применения цифровых технологий и онлайн-сервисов, ориентированным на различные группы населения
	Возрастные особенности различных групп клиентов
	Правила построения устного и письменного монологического сообщения, ведения профессионального диалога
	Нормы русского литературного языка
	Теоретические основы и практики проектной деятельности, организации работы малой группы
	Законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, правила использования информационных материалов в Интернет
	Законодательство Российской Федерации об образовании и о персональных данных
Другие характеристики	

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Общероссийская общественно-государственная просветительская организация «Российское общество «Знание»

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования города Москвы «Московский городской педагогический университет» (Московский серебряный университет)
2	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»
3	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»;
4	Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании
5	АО «ЛАНИТ»

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

³ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.

⁴ Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

⁵ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

⁶ Старший консультант в области развития цифровых компетенций, как правило, дополнительно выполняет трудовую функцию В/04.6 «Организационно-методическое обеспечение деятельности по предоставлению консультационных услуг в области развития цифровых компетенций»