



**Федеральная служба  
по надзору в сфере образования и науки  
(Рособрнадзор)**

**ПРИКАЗ**

26.09.2024

№ 1839

Москва

**О внесении изменений в Регламент Федеральной службы  
по надзору в сфере образования и науки, утвержденный приказом  
Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки  
от 10 августа 2022 г. № 859**

В соответствии с пунктом 1, подпунктом «в» пункта 2 и пунктом 3 статьи 1 Федерального закона от 4 августа 2023 г. № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», пунктом 1.2 Типового регламента взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 2005 г. № 30, пунктом 1.2 Типового регламента внутренней организации федеральных органов исполнительной власти, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2005 г. № 452, п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Регламент Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, утвержденный приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 10 августа 2022 г. № 859 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 декабря 2022 г., регистрационный № 71509).

Руководитель

А.А. Музаев

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом Федеральной службы  
по надзору в сфере образования  
и науки

от 26.09.2024 № 1839

**Изменения, которые вносятся в Регламент Федеральной службы  
по надзору в сфере образования и науки, утвержденный приказом  
Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки  
от 10 августа 2022 г. № 859**

1. В абзаце первом пункта 130:

а) после слов «в форме электронных сообщений» дополнить словами «, в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»<sup>34(1)</sup> (далее – Единый портал)».

б) дополнить сноской 34(1) следующего содержания:

«<sup>34(1)</sup> Положение о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861.».

2. Пункт 141 дополнить абзацем следующего содержания:

«Ответы на обращения, поступившие через Единый портал, направляются в форме электронного документа по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале.».

3. Пункт 142 изложить в следующей редакции:

«142. Личный прием граждан проводится руководителем Рособрнадзора, заместителями руководителя Рособрнадзора, к компетенции которых по распределению обязанностей отнесено рассмотрение поставленных в обращении вопросов, руководителями и заместителями руководителей структурных подразделений Рособрнадзора в соответствии с их полномочиями на основании графика, утвержденного руководителем Рособрнадзора. Прием граждан организуется по рабочим дням в оборудованном помещении, находящемся на первом этаже здания Рособрнадзора по адресу: г. Москва, ул. Садовая-Сухаревская, д. 16, которое оснащено техническими средствами аудио- и (или) видеofиксации.

Личный прием ведется согласно предварительной записи.

Предварительная запись на личный прием осуществляется по телефонам приемных руководителя Рособрнадзора, заместителей руководителя Рособрнадзора, к компетенции которых по распределению обязанностей отнесено рассмотрение поставленных в обращении вопросов, руководителей структурных подразделений Рособрнадзора в соответствии с их полномочиями.

На прием не допускаются граждане с животными (кроме собаки-поводыря).

В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно лицом, осуществляющим прием, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина.

В случае если во время приема граждан решение поставленных вопросов невозможно, принимается письменное обращение, которое после регистрации в системе электронного документооборота Рособнадзора направляется на рассмотрение в структурные подразделения Рособнадзора, к полномочиям и компетенции которых отнесено рассмотрение поставленных в обращении вопросов, Управлением делами, организации закупок и бюджетного процесса Рособнадзора.

В случае если поставленные гражданином во время приема вопросы не входят в компетенцию Рособнадзора, ему разъясняется порядок обращения в органы государственной власти, в полномочия которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Должностным лицом прекращается прием гражданина в следующих случаях:

- а) гражданин не предъявил документ, удостоверяющий личность;
- б) гражданину даны исчерпывающие разъяснения на поставленные вопросы;
- в) гражданину ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов;
- г) гражданин злоупотребляет правом.».